



LAPORAN TAHUNAN

LAYANAN INFORMASI
PUBLIK

PPID PELAKSANA

DISPERAKIM PROVINSI
JAWA TENGAH



2025

Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan bimbingan-Nya dalam penyusunan Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah Tahun Anggaran 2025.

Laporan tahunan ini kami susun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan Peningkatan Pelayanan Data dan Informasi Publik bagi PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah Tahun Anggaran 2025. Beberapa Komitmen, Koordinasi, Kolaborasi, dan inovasi kami lakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat. Diantaranya adalah pelaksanaan seluruh tugas yang diberikan oleh PPID dalam hal keterbukaan melalui Website Disperakim (disperakim.jatengprov.go.id), Website PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah (ppid.disperakim.jatengprov.go.id) dan media sosial seperti X (@disperakimjtg), Instagram (@disperakimprovjateng), tiktok (@disperakimjateng) serta youtube (Disperakim Jateng).

Dalam Pelayanannya, PPID Pelaksana Disperakim menerapkan 3 (tiga) prinsip yaitu tepat waktu, cara sederhana, dan murah dengan menjunjung tinggi integritas dalam menjawab seluruh pelaporan dan kebutuhan informasi masyarakat melalui Aplikasi LaporGub maupun melalui website dan media sosial. Dengan demikian masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan informasi dimana saja dan kapan saja.

Sebagai wujud komitmen berkelanjutan dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah juga bertekad untuk terus memperkuat kapasitas sumber daya manusia, memperbarui standar pelayanan informasi, serta memanfaatkan teknologi informasi secara optimal. Upaya ini diharapkan mampu menjawab dinamika kebutuhan informasi publik yang semakin berkembang, sehingga pelayanan yang diberikan tidak hanya cepat dan tepat, tetapi juga adaptif terhadap tantangan di masa mendatang.

Akhirnya penyusun menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penyusun memohon kritik dan saran demi perbaikan laporan berikutnya. Semoga laporan ini dapat memberikan suatu manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah Tahun Anggaran 2025 ini.

Kepala Dinas Perumahan Rakyat
dan Kawasan Permukiman
Provinsi Jawa Tengah
Selaku
Atasan PPID Pelaksana



Boedyo Dharmawan, ST., MT.

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	1
Daftar isi	3
Bab I	4
Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik.....	4
Bab II	15
Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2025	15
Bab III	30
Rincian Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2025.....	30
Bab IV	44
Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik Tahun 2025	44
Bab V.....	47
Kendala Eksternal dan Internal dalam Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2025.....	47
Bab VI	49
Rekomendasi dan Rencana Tindaklanjut	49
Dokumentasi Kegiatan PPID.....	51

BAB I

Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

Gambaran Umum

Kebijakan Pelayanan Informasi Publik
PPID Pelaksana Disperakim
Provinsi Jawa Tengah

Keterbukaan Informasi Publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik serta merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan Badan Publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik.

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dalam pasal 7 ayat 1 menyebutkan bahwa Badan Publik wajib menyediakan, memberikan dan/atau menerbitkan Informasi Publik yang berada di bawah kewenangannya kepada Pemohon Informasi Publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan (pasal 17). Peraturan tersebut dimaksudkan untuk memberikan pedoman bagi PPID dalam melaksanakan pelayanan informasi dan dokumentasi serta menjamin pemenuhan hak warga negara untuk memperoleh akses informasi publik. Berkaitan dengan hal tersebut, Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah sebagai salah satu Badan Publik telah berkomitmen untuk mengelola informasi dan dokumentasi, sehingga jika ada permintaan informasi Publik dari pemohon dapat dilayani sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

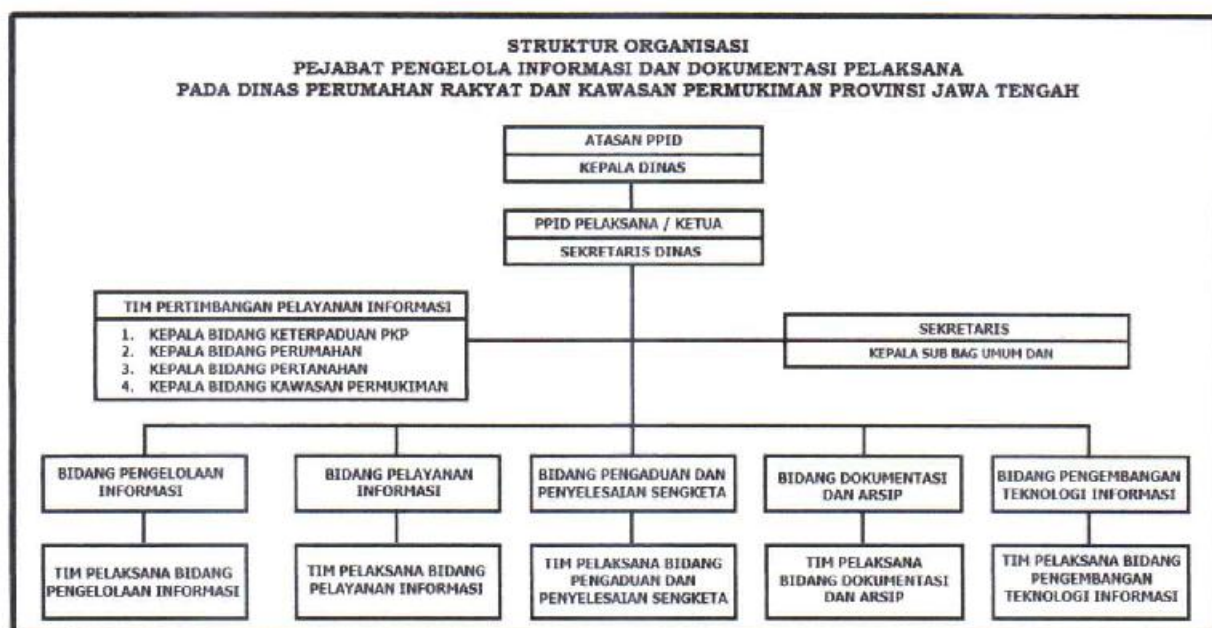
Keterbukaan Informasi Publik merupakan jaminan hukum bagi setiap orang untuk memperoleh informasi sebagai salah satu hak asasi manusia, sebagaimana diatur dalam UUD 1945 Pasal 28 F, yang menyebutkan, bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, dan menyimpan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia.

Hak atas informasi menjadi sangat penting karena semakin terbuka penyelenggaraan negara untuk diawasi publik, penyelenggaraan negara tersebut semakin dapat dipertanggungjawabkan. Hak setiap Orang untuk memperoleh Informasi juga relevan untuk meningkatkan kualitas pelibatan masyarakat dalam proses pengambilan keputusan publik. Keberadaan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik sangat penting sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan (1) Hak setiap Orang untuk memperoleh Informasi; (2) Kewajiban Badan Publik menyediakan dan melayani permintaan Informasi secara cepat, tepat waktu, biaya ringan / proporsional. Selain hal tersebut Keterbukaan Informasi publik juga mendukung terciptanya tata Kelola pemerintahan yang baik dan bersih (*good governance*). Beberapa peraturan yang digunakan dalam Keterbukaan Informasi Publik antara lain sebagai berikut :

1. UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. UU Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi;
3. PP Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. PERMENDAGRI Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;
5. Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2013 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik;
6. Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
7. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Provinsi Jawa Tengah;
8. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 43 Tahun 2023 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 6 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Informasi Publik Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Provinsi Jawa Tengah.

Sebagai bentuk komitmen dan dukungan Disperakim Provinsi Jawa Tengah terhadap Keterbukaan Informasi Publik dan wujud pernyataan kepatuhan kepada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Keterbukaan Informasi Publik (KIP), maka Disperakim Provinsi Jawa Tengah telah dan selalu mengimplementasikan UU KIP tersebut di lingkungan Disperakim Provinsi Jawa Tengah. Implementasi UU KIP pada tahun 2025 diawali dengan Surat Keputusan Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah Nomor : 022/II/2025 yang diperbarui dengan Surat Keputusan Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah Nomor : 000.6.2/59/VI/2025 Tentang Pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah.

Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah telah ditunjuk melalui Surat Keputusan Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah Nomor : 000.6.2/59/VI/2025 dan kemudian pada Lampiran I disusunlah Keanggotaan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah. Dimana Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana dijabat oleh Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah. Adapun Struktur Organisasi PPID Pelaksana adalah sebagai berikut :



Gambar 1.1
Struktur Organisasi PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah

Selain membentuk SK PPID Pelaksana Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah, PPID Disperakim Provinsi Jawa Tengah dalam melaksanakan tugas-tugasnya juga membentuk SK Pembentukan Tim Pengelola Website dan Media Sosial pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah Nomor 400.6.3.4/61/VII/2025 Tanggal 31 Juli 2025 tentang Pembentukan Tim Pengelola Website dan Media Sosial pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah 2025.

Dalam mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah telah mempublikasikan Maklumat Pelayanan yang merupakan pernyataan kesanggupan Penyelenggara dalam melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan.



Gambar 1.2
Maklumat Pelayanan Disperakim Provinsi Jawa Tengah

Untuk memberikan kemudahan bagi Masyarakat atas akses informasi publik secara cepat, efisien, dan efektif serta untuk memenuhi kebutuhan akan informasi dan meningkatkan pelayanan informasi publik Dinas Perumahan

Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah menyediakan berbagai sarana informasi baik melalui Website Disperakim (disperakim.jatengprov.go.id), Website PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah (ppid.disperakim.jatengprov.go.id) dan media sosial seperti X (@disperakimjtg), Instagram (@disperakimprovjateng), Tiktok (@disperakimjateng) serta Youtube (Disperakim Jateng). Sarana-sarana informasi tersebut mempunyai berbagai macam informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat yang dapat diakses secara langsung oleh masyarakat, serta masyarakat juga dapat mengajukan permohonan informasi dengan mengisi formulir yang telah disediakan di website PPID Disperakim Provinsi Jawa Tengah, selain itu masyarakat juga dapat melakukan permohonan informasi melalui Media Sosial Disperakim Provinsi Jawa Tengah.

PPID Pelaksana
Dinas Perumahan Rakyat
Dan Kawasan Permukiman
Provinsi Jawa Tengah

Beranda Profil Agenda Informasi Publik Laporan SOP Formule Kontak

Formulir Permohonan Informasi

Nama

Alamat

Email

Pekerjaan

Nomor Telepon

Nomor identitas

Rincian informasi yang dibutuhkan

Tujuan penggunaan informasi

Cara Memperoleh Informasi
Metode / alamat / lokasi / nomor telepon

Cara Mendapatkan Salinan Informasi
Mengambil langsung

Submit

Gambar 1.3
Formulir Permohonan Informasi Disperakim Provinsi Jawa Tengah

Untuk meningkatkan Pelayanan Informasi di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah, Disperakim Provinsi Jawa Tengah menyediakan fitur-fitur yang ramah terhadap Penyandang Disabilitas yang tersedia dalam Website Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah dengan fitur *Voice* dan Fitur Aksesibilitas yang ramah terhadap Penyandang Disabilitas serta Fitur Aksesibilitas juga tersedia dalam Website PPID Disperakim Provinsi Jawa Tengah. Selain itu dalam Media Sosial Disperakim Provinsi Jawa Tengah kini ramah terhadap Penyandang Disabilitas karena di setiap video tersedia teks maupun voice. Sarana prasarana di bangunan Gedung Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman telah dilengkapi sarana prasarana yang ramah terhadap penyandang disabilitas seperti tempat parkir khusus bagi penyandang disabilitas, Akses masuk Disperakim dilengkapi dengan *Ramp*, Akses menuju ruangan dilengkapi dengan *Hand Rail*, Akses menuju Kamar Mandi dilengkapi dengan *Hand Rail*, Tersedia *Hand Rail* di dalam Kamar Mandi, TV informasi yang dilengkapi fitur *voice*, teks, dan gambar.

Perbaikan terus menerus diupayakan oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan permukiman Provinsi Jawa Tengah guna mewujudkan terciptanya tata Kelola pemerintahan yang transparan dan *Good Governance* serta berpartisipasi dalam mewujudkan terciptanya "**Disperakim Terbuka**" khususnya di wilayah Jawa Tengah. Setiap tahun, Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah berpartisipasi dalam Monitoring dan Evaluasi (Monev) Keterbukaan Informasi Publik yang di selenggarakan oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah, dimana pada tahun 2025 Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah dapat mempertahankan predikat Badan Publik Informatif untuk keenam kalinya secara berturut-turut.

Tahun 2018 Keterbukaan Informasi Publik Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah belum masuk dalam kategori menuju informatif maupun informatif. Namun pada Tahun 2019 Disperakim Provinsi Jawa Tengah terus melakukan perbaikan Tata kelola Keterbukaan Informasi Publik, tahapan-tahapan seleksi yang diberikan oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah telah diselesaikan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Disperakim Provinsi Jawa Tengah dengan sangat baik sehingga membawa PPID Pelaksana Disperakim kepada kategori Badan Publik "Menuju Informatif".

Pada awal tahun 2020, penetapan pandemi Covid-19 oleh WHO telah memberikan dampak luar biasa bagi kehidupan manusia di seluruh dunia, termasuk Indonesia. Pemerintah Indonesia menyikapi keadaan darurat Kesehatan tersebut dengan mengeluarkan berbagai kebijakan untuk mencegah penyebaran dan penanggulangan penyebaran Covid-19, termasuk kebijakan Non Medis. Pemerintah diberikan tanggung jawab untuk menyampaikan informasi terkait pandemi Covid-19 secara akurat, efektif, dan efisien kepada masyarakat sebagai perwujudan prinsip transparansi sebagaimana amanat UUD NRI dan UU KIP. Kondisi tersebut nyatanya berpengaruh besar terhadap kriteria Penilaian dan teknis pelaksanaan penilaian keterbukaan informasi publik di Pemerintah Provinsi Jawa Tengah khususnya. Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Pelayanan Publik yang semula dapat dilakukan secara tatap muka dialihkan menjadi virtual dengan menerapkan protokol Kesehatan yang ketat.

Tahun 2021 kondisi pandemi Covid-19 sudah mulai membaik, sehingga rangkaian tahapan-tahapan yang pada tahun sebelumnya dilakukan secara virtual kini dapat dilakukan secara tatap muka dengan tetap menerapkan protokol Kesehatan yang ketat. Di Tahun 2022 kondisi pandemi Covid-19 sudah semakin membaik, pasca pandemi Covid-19 banyak kegiatan-kegiatan yang dilakukan melalui tatap muka dengan tetap menerapkan protokol Kesehatan. Sejalan dengan itu, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Disperakim melakukan beberapa perbaikan berdasarkan penilaian pada tahun 2021. Sedikit berbeda dengan tahun-tahun sebelumnya, Monitoring dan Evaluasi pada tahun 2022 dilakukan melalui system E-Monev Komisi Informasi Pusat (<https://e-monev.komisiinformasi.go.id/>). Dan pada tahun 2022 Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah mendapatkan predikat Badan Publik Informatif.

Pada Tahun 2023 Monitoring dan Evaluasi dilakukan penilaian Kembali melalui system E-Monev Komisi Informasi Pusat (<https://e-monev.komisiinformasi.go.id/>). Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman telah melalui beberapa tahap penilaian antara lain Tahap I Penilaian Website dan Media Sosial, Tahap II Penilaian SAQ, Tahap III Penilaian Visitasi Verifikasi, Tahap IV Uji Publik. Di Tahun 2024 dan 2025 Monitoring dan Evaluasi penilaian kembali dilakukan, mulai dari penilaian Tahap I yaitu mengecek kepatuhan terhadap ketersediaan informasi wajib berkala pada website dan media sosial badan publik, Tahap II yaitu pengisian Self Assessment Questionnaire (SAQ) melalui system E-Monev Komisi Informasi Pusat (<https://e-monev.komisiinformasi.go.id/>), Tahap III yaitu Uji Kompetensi, Visitasi dan Verifikasi yang terdiri atas tes uji guna mengukur pemahaman dan kompetensi PPID dalam keterbukaan informasi publik serta pemeriksaan kelengkapan dokumen dalam SAQ sesuai pengisian di system aplikasi E-Monev dan presentasi tim PPID, Tahap IV yaitu Uji Publik, Setelah semua tahapan penilaian dilalui maka di selenggarakan Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik (KIP) Award Tahun 2025.

Akhirnya pada tahun 2025 Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah mampu melalui tahapan-tahapan Monitoring dan Evaluasi oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah menjadi SKPD dengan kategori "INFORMATIF" untuk Keterbukan Informasi Publiknya, sehingga PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah selama 6 Tahun berturut-turut menjadi SKPD dengan kategori "INFORMATIF".



Gambar 1.5

Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah menerima penghargaan KIP Awards sebagai Badan Publik "INFORMATIF"

Guna mempermudah dan mempercepat pemberian layanan informasi, PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah melakukan pengklasifikasian dan pendokumentasian informasi publik untuk kemudian dikoordinasikan dan dikumpulkan kepada PPID. Untuk informasi yang sifatnya terbuka, dilakukan pengkategorian informasi menjadi informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi yang wajib tersedia setiap saat dan informasi serta merta.

Terhadap informasi yang dikecualikan, dilakukan uji konsekuensi oleh PPID bersama unit terkait lainnya, dalam hal ini PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah, selanjutnya daftar informasi yang dikecualikan tersebut ditetapkan

bersama dan disetujui oleh Atasan PPID Pelaksana yang di tuangkan dalam berita acara Uji Konsekuensi.

Dengan ditetapkan SOP terkait layanan informasi PPID dan daftar informasi publik diharapkan agar pelayanan kepada publik dapat berjalan dengan sebaik-baiknya yang pada akhirnya turut mendukung transparansi jalannya pemerintahan serta perwujudan *good governance* di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.

BAB II

Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2025

Gambaran Umum

Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2025

A. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Setiap permohonan informasi yang diajukan di lingkungan PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah akan dilayani sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) layanan informasi PPID. Apabila ada permohonan informasi yang bisa dipenuhi dan tidak membutuhkan penjelasan lebih lanjut, dapat langsung dilayani di Ruang PPID dan memenuhi SOP sesuai dengan UU Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik serta Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 Tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Guna memperlancar pelayanan informasi publik PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah telah menyediakan ruang Pelayanan Informasi Publik yang berada di lantai 1 dan lantai 2 Disperakim Provinsi Jawa Tengah, dalam ruangan tersebut terdapat fasilitas seperti :

1. Meja petugas berjumlah 2 buah
2. Kursi petugas berjumlah 4 buah
3. Kursi Tamu berjumlah 10 buah
4. Sofa Tamu kapasitas 6 orang berjumlah 1 unit
5. Layar LED TV berjumlah 1 buah
6. Smart TV berjumlah 1 buah
7. Komputer PC berjumlah 1 buah
8. Desktop berjumlah 1 buah
9. Laptop berjumlah 1 buah
10. Printer berjumlah 2 buah
11. X-Banner pelayanan informasi berjumlah 1 buah



Gambar 2.1
Ruang PPID Disperakim Provinsi Jawa Tengah

Informasi kedinasan terpasang tepat di *lobby* pintu masuk Disperakim Provinsi Jawa Tengah dan juga memiliki berbagai macam kanal informasi, baik melalui telepon, surat elektronik (email), faksimile, website <http://disperakim.jatengprov.go.id> dan <http://ppid.disperakim.jatengprov.go.id> media sosial seperti Tiktok, X, Instagram, Facebook dan Youtube.

Strategi yang dilakukan untuk Memenuhi Kelengkapan Tata Kelola Permohonan Informasi adalah :

1. Menyediakan Format Formulir Permintaan Infomasi, Pengajuan Keberatan, dan Pengaduan;
2. Menugaskan staf untuk meminta langsung/melalui email kepada sumber-sumber Pemohon informasi.

Informasi yang dikuasai dan dikelola PPID adalah dalam bentuk hardcopy dan softcopy yang sudah mendapat legitimasi pimpinan. Bagi Pemohon yang ingin menyampaikan secara langsung permohonan informasinya dapat mendatangi ruang PPID atau *Helpdesk* yang terdapat di lantai 1 Gedung Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah, Jalan Madukoro Raya Blok AA-BB Komplek PRPP. Pada tahun 2025 bagi pemohon yang ingin menyampaikan secara langsung permohonannya dapat langsung mengunjungi Disperakim Provinsi Jawa Tengah, namun permohonan juga dapat dilakukan melalui online.

Operasional layanan informasi yang dilaksanakan di ruang PPID dimulai pada pukul 07.00 wib s.d. 15.30 wib. Namun, di luar jam kerja tersebut masih dimungkinkan bagi pemohon informasi untuk menggunakan haknya dan hal itu biasanya dilakukan dengan menggunakan berbagai sarana media komunikasi yang ada tanpa harus datang langsung ke kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Tengah, seperti email, permintaan online melalui website, aplikasi PPID berbasis android dan media sosial seperti X, maupun Instagram

Selain memberikan layanan informasi atas dasar permintaan, PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah juga secara proaktif memberikan layanan informasi (mengumumkan informasi secara berkala, informasi setiap saat dan juga telah menetapkan informasi yang dikecualikan). Situs resmi PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah (<http://ppid.disperakim.jatengprov.go.id/>) menjadi sarana utama dalam penyampaian informasi publik Disperakim Provinsi Jawa Tengah yang termasuk dalam kategori informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala sesuai Pasal 9 UU KIP. Selain informasi yang diumumkan secara berkala tersebut di website, PPID Pelaksana Disperakim juga menyediakan berbagai macam informasi maupun kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah melalui kanal Media Sosial baik melalui X, Instagram maupun Youtube.

B. Sumber Daya Manusia

Untuk mendukung kelancaran pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik pada PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah, mulai dari pengumpulan bahan, penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan atau pelayanan Informasi Publik serta sengketa informasi. Dalam pelaksanaannya PPID Pelaksana dibantu oleh tim PPID dari bidang-bidang terkait di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah untuk kemudian hasilnya dilaporkan kepada PPID Utama.

Tim PPID tersebut terdiri dari 29 orang sesuai dengan Surat Keputusan Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah Nomor : 000.6.2/59/VI/2025 tanggal 23 Juni 2025 Tentang Pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tahun 2025. Selain Surat Keputusan tersebut dibentuk juga Surat Keputusan Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah Nomor : 400.6.3.4/61/VII/2025 tanggal 31 Juli 2025 tentang Pembentukan Tim Pengelola Website dan Media Sosial Pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah Tahun 2025 dengan Tim yang berjumlah 29 orang.

Pelayanan informasi publik di PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah dikelola Bidang Pelayanan Informasi, dan dibantu Staf Bidang Pengelolaan Informasi dalam pelaksanaan tugas sehari-hari yaitu menghimpun informasi publik yang wajib disediakan dan juga pelayanan kepada pemohon informasi publik.

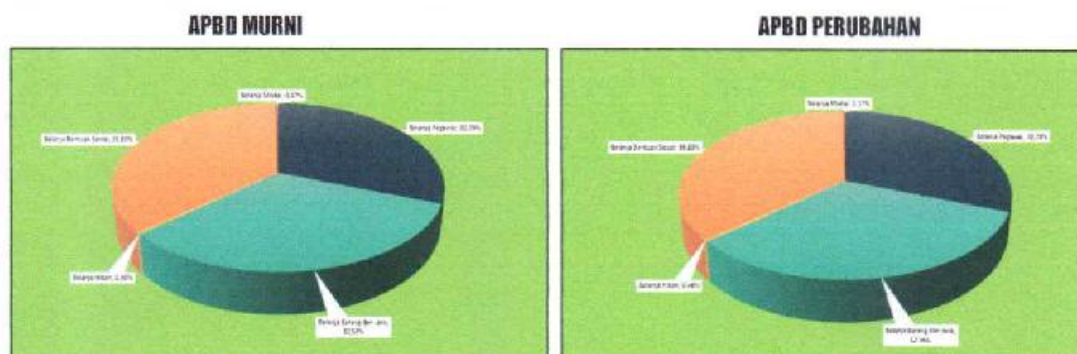
Dalam rangka peningkatan kualitas sumber daya manusia petugas PPID, Disperakim Provinsi Jawa Tengah selalu mengadakan sosialisasi, Rapat Bulanan, forum Internal kelembagaan PPID serta selalu turut serta dalam sertifikasi kompetensi terkait ke-PPID-an yang diselenggarakan oleh Diskominfo Provinsi Jawa Tengah dan Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah.

C. Anggaran

Seluruh pembiayaan dalam pelaksanaan yang terkait dengan PPID di lingkungan Disperakim Provinsi Jawa Tengah dibebankan pada Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) pada Tahun Anggaran 2025.

Komposisi Program dan Anggaran Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah pada tahun 2025 terdiri dari :

BIDANG	PROGRAM	MURNI	PERUBAHAN
PERTANAHAN	1. PROGRAM PENGADAAN TANAH UNTUK KEPENTINGAN UMUM	245.991.000,-	245.991.000,-
	2. PROGRAM PENYELESAIAN SENGKETA TANAH GURUPAN	411.546.000,-	411.546.000,-
	3. PROGRAM REDISTRIBUSI TANAH DAN GANTI KEPIKIRAN TANAH REPERUBAHAN MAKSIMUM TANAH ADHINTIF	130.853.000,-	330.853.000,-
PERUMAHAN	4. PROGRAM PENGEMBANGAN PERUMAHAN	24.126.310.000,-	24.126.012.000,-
KAWASAN PERMUKIMAN	5. PROGRAM SARANAN PERMUKIMAN	310.1830.000,-	2190.611.000,-
	6. PROGRAM PENINGKATAN PRASARANA, SARANA, DAN UTILITAS UMUM (PSU)	411.466.000,-	393.605.000,-
KETERPADUAN	7. PROGRAM PENINGKATAN PELAYANAN SERTIFIKASI, KLASIFIKASI DAN REGISTRASI BIDANG PERUBAHAN & KAWASAN PERMUKIMAN	116.447.000,-	116.447.000,-
SEKRETARIAT	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN (EX. BALU)	20.294.039.000,-	18.601.937.000,-
TOTAL PAGU		49.121.484.000,-	47.185.007.000,-



Gambar 2.2
Komposisi Anggaran 2025

Dukungan Anggaran dan Program/Kegiatan pada Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2025 pada Anggaran Perubahan terdiri dari :

a. SEKRETARIAT

Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi

- Sub Kegiatan Dukungan Pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada SKPD
(Rp 292.627.000,-)
- Pengadaan dan pemeliharaan komputer (Rp 143.418.000,-)
- Pengembangan Sistem Informasi Beranda Ngumah
(Rp 70.000.000,-)

b. BIDANG PERUMAHAN

Program Pengembangan Perumahan

- Maintenance Sistem Informasi Perumahan
(Rp 75.000.000,-)
- Updating Sistem Informasi Perumahan
(Rp 75.000.000,-)
- Honorarium Penyuluhan dan Jasa Iklan/Reklame
(Rp 48.252.000,-)

c. BIDANG KETERPADUAN

Program Peningkatan Pelayanan Sertifikasi, Kualifikasi, Klasifikasi, dan Registrasi Bidang Perumahan dan Kawasan Permukiman

- Pengelolaan data dan Pengembangan Informasi serta publikasi
(Rp 116.447.000,-)
- Honorarium Penyuluhan dan Jasa Iklan/Reklame
(Rp 1.968.000,-)

d. BIDANG KAWASAN

Program Kawasan Permukiman

- Pengembangan Sistem Informasi Kawasan Permukiman
(Rp 40.000.000,-)
- Honorarium Penyuluhan dan Jasa Iklan/ Reklame
(Rp 45.712.000,-)

e. BIDANG PERTANAHAN

Program Pengadaan Tanah Untuk Kepentingan Umum

- Updating dan Pengembangan Aplikasi SiKunang
(Rp 20.000.000,-)
- Honorarium Penyuluhan dan Jasa Iklan/Reklame
(Rp 12.620.000,-)

Total dukungan anggaran dan program/kegiatan pada keterbukaan informasi publik tahun 2025 pada Anggaran Perubahan sejumlah **Rp. 941.044.000,-**

Dukungan anggaran dan program/kegiatan pada keterbukaan informasi publik tahun 2026 terdiri dari :

a. SEKRETARIAT

Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi

- Sub Kegiatan Dukungan Pelaksanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada SKPD
(Rp 150.000.000,-)
- Pengadaan dan pemeliharaan komputer **(Rp 150.000.000,-)**

- Updating Website Disperakim dan Website PPID Disperakim
(Rp 50.000.000,-)

b. BIDANG PERUMAHAN

Program Pengembangan Perumahan

- Maintenance Sistem Informasi Perumahan
(Rp 75.000.000,-)
- Updating Sistem Informasi Perumahan
(Rp 75.000.000,-)
- Honorarium Penyuluhan dan Jasa Iklan/Reklame
(Rp 45.000.000,-)

c. BIDANG KETERPADUAN

Program Peningkatan Pelayanan Sertifikasi, Kualifikasi, Klasifikasi, dan Registrasi Bidang Perumahan dan Kawasan Permukiman

- Pengelolaan data dan Pengembangan Informasi serta publikasi
(Rp 110.000.000,-)
- Honorarium Penyuluhan dan Jasa Iklan/Reklame
(Rp 1.500.000,-)

d. BIDANG KAWASAN

Program Kawasan Permukiman

- Pengembangan Sistem Informasi Kawasan Permukiman
(Rp 43.000.000,-)
- Honorarium Penyuluhan dan Jasa Iklan/ Reklame
(Rp 44.000.000,-)

e. BIDANG PERTANAHAN

Program Pengadaan Tanah Untuk Kepentingan Umum

- Updating dan Pengembangan Aplikasi SiKunang
(Rp 20.000.000,-)
- Honorarium Penyuluhan dan Jasa Iklan/Reklame
(Rp 10.000.000,-)

Total dukungan anggaran dan program/kegiatan pada keterbukaan informasi publik tahun 2025 sejumlah **Rp. 773.500.000,-**

Sedangkan Komitmen dan Kontinuitas Anggaran dan Dukungan Keterbukaan Informasi lingkup Disperakim Provinsi Jawa Tengah dari Tahun 2019 sampai dengan 2025 sebagai berikut :

KOMITMEN DAN KONTINUITAS ANGGARAN

ALOKASI ANGGARAN PADA DISPERAKIM PROV. JATENG THN 2019 - 2026



Grafik 2.1.

Grafik Kontinuitas Anggaran pada Disperakim Prov.Jateng

D. Kinerja Pelayanan Informasi Publik

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah melakukan Kolaborasi dan Integrasi dalam pelayanan informasi yaitu dengan Kolaborasi Pentahelix dengan berbagai pihak antara lain :

• Government :

- Koordinasi dan Konsultasi ke Kementerian PUPR, Kementerian ATR/BPN, BAPPENAS
- Kolaborasi dengan Balai Kementerian yang ada di Jawa Tengah
- Horizontal learning oleh Bappenas yang diikuti seluruh Pemprov se-Indonesia di Jateng,
- Horizontal Learning untuk Pemkab/Kota se-Jateng, dll

- Pemerintah Desa pada Gerakan Satu Perangkat Daerah Satu Desa Dampingan Menuju Desa yang Lebih Sejahtera
- **Academic :**
 - KKN Temati, Kerja Praktek, Magang mandiri dari berbagai perguruan tinggi.
- **Business :**
 - Kerjasama dengan PLTU, Developer, Perbankan, dan sektor swasta lainnya..
- **Community :**
 - Penyampaian Informasi kpd Masyarakat melalui Bimtek, Pelatihan, Sosialisasi, Pendampingan kegiatan, dan kegiatan dengan melibatkan Organisasi Masyarakat (TP PKK), dll.
- **Media :**
 - Media terlibat dalam peliputan, kegiatan pelaksanaan lomba Habitat, pelibatan Dinas Kominfo Prov.Jateng, keterlibatan dalam podcast, JatengOnline Radio dan media online lainnya.

E. Inovasi

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah terus menghadirkan berbagai inovasi untuk meningkatkan kualitas layanan dan percepatan pembangunan permukiman yang layak huni bagi masyarakat. Melalui pemanfaatan teknologi, Disperakim Jateng mengembangkan sistem digital seperti *Simperum* untuk pendataan terpadu rumah tidak layak huni (RTLH), integrasi data bantuan perumahan, serta monitoring progres pembangunan secara real-time. Selain itu, inovasi kolaboratif juga diwujudkan melalui kerja sama dengan perguruan tinggi, pemerintah kabupaten/kota, dan komunitas masyarakat dalam verifikasi lapangan, pendampingan teknis, serta penguatan kapasitas kelembagaan perumahan. Pendekatan ini tidak hanya menghadirkan data yang lebih akurat dan transparan, tetapi juga mempercepat pelayanan, memaksimalkan efektivitas program, serta mewujudkan lingkungan permukiman yang makin inklusif, sehat, dan berkelanjutan di Jawa Tengah.

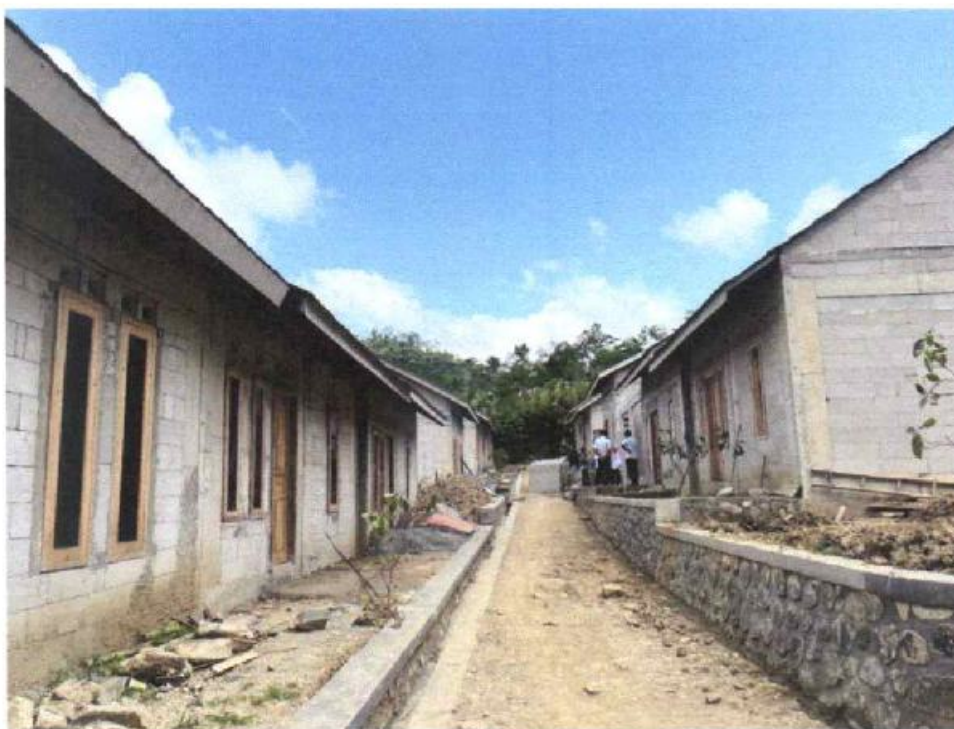
Dalam situs website PPID Pelaksana Disperakim, masyarakat dapat langsung melihat transparansi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah, antara lain terkait konten transparansi kinerja dan anggaran, agenda kegiatan, rencana umum pengadaan dan informasi penting lainnya berkaitan tugas dan fungsi Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah.

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah dalam menjalankan tugasnya melakukan berbagai inovasi dan digitalisasi dalam keterbukaan informasi publik yang mendukung kinerja badan publik antara lain Kolaborasi penanganan dampak banjir rob salahsatunya di Desa Timbulsloko, Kec. Sayung, Kab. Demak dengan menyediakan hunian layak yang adaptif terhadap perubahan lingkungan melalui pengembangan Rumah Apung. Program ini merupakan hasil kolaborasi antara Disperakim Provinsi Jawa Tengah dengan Yayasan SHEEP Indonesia, dukungan dari Universitas Soegijapranata, Universitas Sultan Fatah, Universitas Palangkaraya, serta Dinas Perumahan dan Permukiman (Dinperkim) Kabupaten Demak. Program ini juga melibatkan masyarakat Desa Timbulsloko dan Surodadi, Kecamatan Sayung sebagai bagian penting dari proses perencanaan dan pembangunan. Rumah apung ini diharapkan menjadi alternatif solusi hunian standar minimal yang dapat beradaptasi terhadap kondisi banjir rob yang melanda Kawasan pesisir utara Jawa Tengah, khususnya di Kabupaten Demak.



Gambar 2.3
Rumah Apung di Desa Timbulsloko, Kec. Sayung, Kab. Demak

Inovasi lainnya yaitu rumah relokasi untuk warga terdampak bencana, untuk tahun ini berada di Desa Aribaya, Kec. Pagentan, Kabupaten Banjarnegara. Sebanyak 29 unit telah terbangun oleh dana APBD Pemprov Jawa Tengah dengan konstruksi menggunakan beton pracetak/ RUSPIN rumah tahan gempa yang dilengkapi dengan infrastruktur pendukung seperti akses jalan, drainase, dan fasilitas umum agar penghuni dapat hidup dengan nyaman dan produktif.



Gambar 2.4
Konsep Pembiayaan Ruspin 3 Lantai

Seluruh unit dibangun di lokasi baru yang lebih stabil dengan konsep Rumah Susun Panel Instan (RUSPIN) yang merupakan salahsatu konstruksi rumah tahan gempa yang didesain menyerupai kompleks perumahan modern dan area terbuka yang dapat dimanfaatkan bersama.

Terkait dengan Digitalisasi Data yang digunakan untuk kinerja dan kebijakan badan publik antara lain SIMPERUM (Sistem Informasi Perumahan), SIKAPER (Sistem Informasi Kawasan Permukiman), Klinik PKP, BERANDA NGUMAH, SIKUNANG TANAH. Beranda Ngumah dan Sikunang Tanah saat ini masih dalam proses *developing*.

SIMPERUM

Sistem Informasi Perumahan



<https://simperum.disperakim.jatengprov.go.id>



SIKAPER

Sistem Informasi Kawasan
Permukiman



<https://sikaper.disperakim.jatengprov.go.id/>

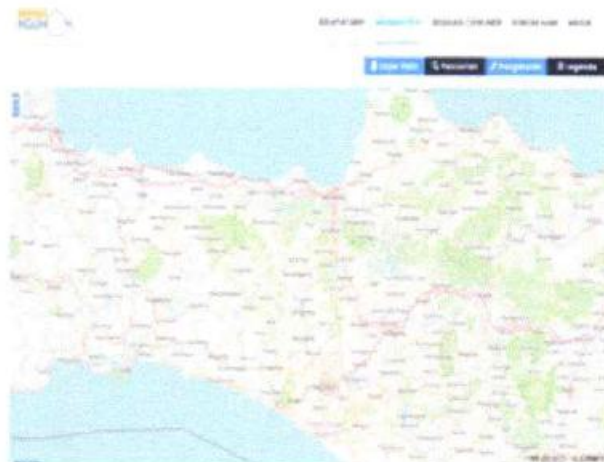
KLINIK PKP



<https://klinikpkip.disperakim.jatengprov.go.id/>



Penguatan Basis Data Perencanaan dan Pengendalian Rumah Sehat Layak Huni di Jawa Tengah



Sikunang TANAH

Perencanaan Pengadaan Tanah

Filter Data

Tahun Data	Kab./Kota
2019	Semua Kabupaten / Kota
Kecamatan	Desa / Kelurahan
Semua Kecamatan	Semua Desa / Kelurahan
Status Data	Opsi
Semua Status Data	G. Cari Data

+ Tambahkan

Modul dan Kota & Unit Pencarian

Copyright 2024. All rights reserved. Version 2.3.0

BAB III

Rincian Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2025

Rincian Pelaksanaan Pelayanan

Informasi Publik Tahun 2025

A. Kegiatan Yang Dilaksanakan

Dalam rangka meningkatkan pengetahuan dan pemahaman tentang Keterbukaan Informasi Publik secara optimal, telah dilaksanakan kegiatan pada Tahun 2025 meliputi :

1. Pembuatan Surat Keputusan Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah Nomor : 022/II/2025 tentang Pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah, pada tanggal 4 Februari 2025 yang kemudian diperbarui melalui Surat Keputusan Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah Nomor 000.6.2/59/VI/2025 tentang Pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah, pada tanggal 23 Juni 2025, serta Pembuatan Surat Keputusan Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah Nomor : 400.6.3.4/61/VII/2025 tanggal 31 Juli 2025 tentang Pembentukan Tim Pengelola Website dan Media Sosial pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah.
2. Rapat Koordinasi Awal Tahun PPID dan Serah Terima Jabatan Sekretaris PPID Disperakim Provinsi Jawa Tengah yang dilaksanakan pada tanggal 17 Februari 2025, di Ruang Rapat Lantai 2 Disperakim Provinsi Jawa Tengah dan dihadiri oleh anggota PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah.



3. Desk Pencermatan Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi Dikecualikan (DIK) PPID Pelaksana Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah Tanggal 27 Februari 2025 yang dilaksanakan di Ruang Rapat Lantai 1 kecil, yang perlu disiapkan adalah Surat Undangan ke Tim PPID Pelaksana sesuai SK, Draft Matriks DIP, Draft SK Penetapan DIP, Draft SK Uji Konsekuensi. Dalam undangan desk tersebut diharapkan untuk setiap bidang mencermati DIP dan DIK terlampir dan jika ada informasi yang ingin dikecualikan agar dapat membawa usulan Daftar Informasi Dikecualikan tersebut sebagai persiapan Uji Konsekuensi dengan PPID pada saat desk serta melengkapi data-data terlampir dan diserahkan pada saat desk (softfile). Hasil Rapat tersebut diperlukan rencana tindak lanjut antara lain batas waktu pengumpulan data-data yang belum terpenuhi termasuk dengan informasi dikecualikan yang akan di tambahkan/diusulkan, dikirimkan ke Sub Bagian Umum dan Kepegawaian maksimal hari Senin 3 Maret 2025, Uji Konsekuensi akan dilaksanakan pada Minggu ke- II bulan Maret 2025 dengan mengundang narasumber dari Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah, Diskominfo Provinsi Jawa Tengah, Biro Hukum Sekda Provinsi Jawa Tengah dan Akademisi.

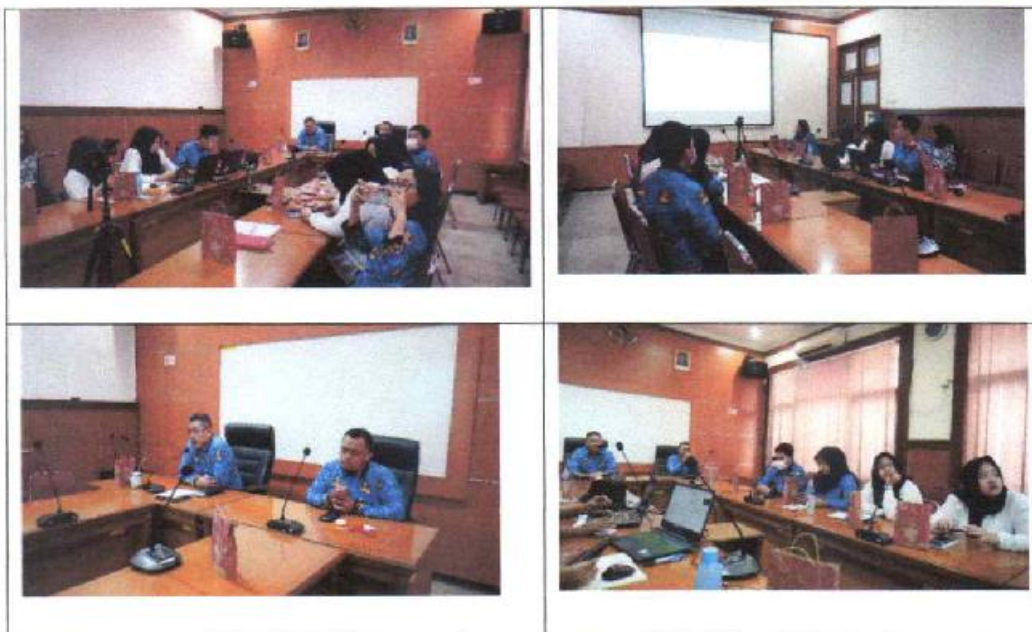


4. Uji Konsekuensi PPID Pelaksana Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah Tahun 2024 pada tanggal 13 Maret

2025 dilaksanakan di Ruang Rapat lantai 3. Dalam Uji Konsekuensi tersebut dihadiri oleh Tim PPID bersama dengan Pejabat Eselon III dan IV serta narasumber dari Diskominfo Prov. Jateng selaku PPID, Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah dan Biro Hukum Sekda Prov. Jateng.



5. Pengiriman Laporan/Notulen Rapat Uji Konsekuensi ke Diskominfo Provinsi Jawa Tengah melalui Surat Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah Nomor 500.12.12/1264 tanggal 21 Maret 2025 perihal Penyampaian Daftar Informasi Publik (DIP) dan Uji Konsekuensi PPID Pelaksana Disperakim Prov. Jateng Tahun 2025, yang disiapkan : Matrik DIP sudah ditandatangani Pejabat; Lembar Uji Konsekuensi sudah ditandatangani Pejabat; SK Penetapan DIP sudah ditandatangani Pejabat; SK Uji Konsekuensi sudah ditandatangani Pejabat, Notulen Rapat DIP dan Uji Konsekuensi; Dokumentasi Rapat DIP dan Uji Konsekuensi; Daftar Hadir Rapat DIP dan Uji Konsekuensi.
6. Rapat Pembahasan Publikasi pada Website Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah tanggal 17 April 2025 yang dilaksanakan di Ruang Rapat lantai 2 yang dihadiri oleh Tim Pengelola Website dan Media Sosial pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah.



7. Pemberitahuan Tahapan Monev Tahun 2025 melalui Surat Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah Nomor 116/KI-JTG/V/2025 tanggal 28 Mei 2025. Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah akan melaksanakan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik (Monev) tahun 2025 dengan tahapan antara lain Tahap I yaitu mengecek kepatuhan terhadap ketersediaan informasi wajib berkala pada Website dan Media Sosial Badan Publik, Tahap II yaitu Pengisian Self Assessment Questionnaire (SAQ), Tahap III yaitu Visitasi, Tahap IV yaitu Uji Publik, dan Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik (KIP) Award Tahun 2025.
8. Bimbingan Penguatan kelembagaan PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah yang dilaksanakan pada tanggal 30 Juni 2025 di Ruang Rapat Lantai 1 Disperakim Provinsi Jawa Tengah yang dihadiri oleh segenap anggota PPID Pelaksana Disperakim Prov. Jateng.





9. Pemberitahuan Nilai Tahap I dan Tata Cara Klarifikasi melalui Surat Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah Nomor 137/KI-JTG/VIII/2025 tanggal 4 Agustus 2024, Monev Website dan Media Sosial Badan Publik di Lingkup Provinsi Jawa Tengah. Badan Publik diberikan kesempatan untuk melakukan klarifikasi /sanggah terhadap penilaian Monev tahap I dalam masa sanggah mulai tanggal 6-8 Agustus 2025 dengan memperhatikan ketentuan yang berlaku. Tahapan Penilaian ini merupakan tahapan 1 dari 4 tahapan dalam monev keterbukaan informasi publik tahun 2025 dengan dasar penilaian Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik (SLIP).
10. Mengadakan Bimbingan Teknis Pengelolaan Media Sosial Pemerintahan yang Efektif, Informatif, dan Interaktif bagi segenap anggota SK Tim Pengelola Website dan Media Sosial Disperakim Provinsi Jawa Tengah di Ruang Rapat lantai 1 dengan menghadirkan narasumber eksternal.
11. Menghadiri Undangan Sosialisasi Pengisian SAQ (Self Assessment Questionnaire) Monitoring dan Evaluasi (Monev) Tahun 2025 melalui Surat Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah Nomor 145/KI/JTG/VIII/2025 tanggal 21 Agustus 2025 pada tanggal 27 Agustus 2025 di Gedung Merah Putih Lantai 10 BPKAD. Dalam rangka monitoring tingkat kepatuhan dan kualitas pelayanan informasi publik serta evaluasi terhadap pelaksanaan Keterbukaan Informasi sesuai dengan Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2022 tentang Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik.

12. Mengadakan rapat internal persiapan pengisian SAQ Monev pada tanggal 27 Agustus 2025 di ruang rapat lantai 2 Disperakim dengan dihadiri oleh perwakilan dari setiap bidang dilingkup Disperakim Provinsi Jawa Tengah dalam rangka meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi di Lingkungan Badan Publik.
13. Pengisian SAQ melalui sistem E-Monev dan telah dikirimkan atau submit pada tanggal 26 September 2025. Kemudian melakukan tes uji kompetensi yang diadakan oleh KIP Jawa Tengah pada tanggal 13 Oktober 2025 secara daring. Tahun ini menjadi tahun pertama bagi segenap Badan Publik mengikuti tes uji kompetensi yang menjadi rangkaian tahapan Monev KIP Jawa Tengah pada tahun 2025.
14. Pengumuman Nilai SAQ dan Visitasi melalui Surat Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah Nomor 180/KI-JTG/X/2025 tanggal 10 Oktober 2025. Kegiatan Visitasi dan Verifikasi ini adalah penilaian Tahap III dalam rangkaian kegiatan pemeringkatan Badan Publik Tahun 2025 yang terdiri atas pemeriksaan kelengkapan dokumen dalam SAQ sesuai pengisian di Aplikasi E-Monev dan presentasi oleh tim PPID. Dalam Visitasi tersebut diperoleh hasil bahwa Disperakim Provinsi Jawa Tengah berhak mengikuti Uji Publik Tahun 2025 yang di selenggarakan di BPSDMD Provinsi Jawa Tengah.
15. Menghadiri undangan Pembukaan Uji Publik Tahun 2025 melalui Surat Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah Nomor 189/KI-JTG/XI/2025 tanggal 12 November 2025 yang dilaksanakan pada tanggal 25 November 2025 di Gedung Sasana Widya Praja BPSDMD Prov. Jawa Tengah.



16. Pemberitahuan Uji Publik melalui Surat Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah Nomor 189/KI-JTG/XI/2025. Uji Publik dilakukan di BPSDMD Prov. Jawa Tengah Semarang pada tanggal 25-26 November 2025, Penilaian

tahap I penilaian website dan media sosial badan publik, tahap II penilaian SAQ (Self Assesment Quisioner) melalui aplikasi E-Monev, Tahap III kegiatan visitasi dan verifikasi SAQ, kini penilaian Tahap IV Uji Publik, Uji Publik Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah mendapatkan Jadwal pada tanggal 26 November 2025 pukul 15.00 WIB.



17. Undangan Anugerah KIP Award Tahun 2024 melalui Surat Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah Nomor 225/KI-JTG/XII/2024 tanggal 3 Desember 2024. Penganugerahan KIP Jateng Award yang dilaksanakan di Ballroom Rama Shinta Ballroom Patra Semarang Hotel & Convention pada hari senin, 9 Desember 2024.





18. Laporan Tahunan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2025 dan Register Permohonan Informasi Publik Tahun 2025 Di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah.

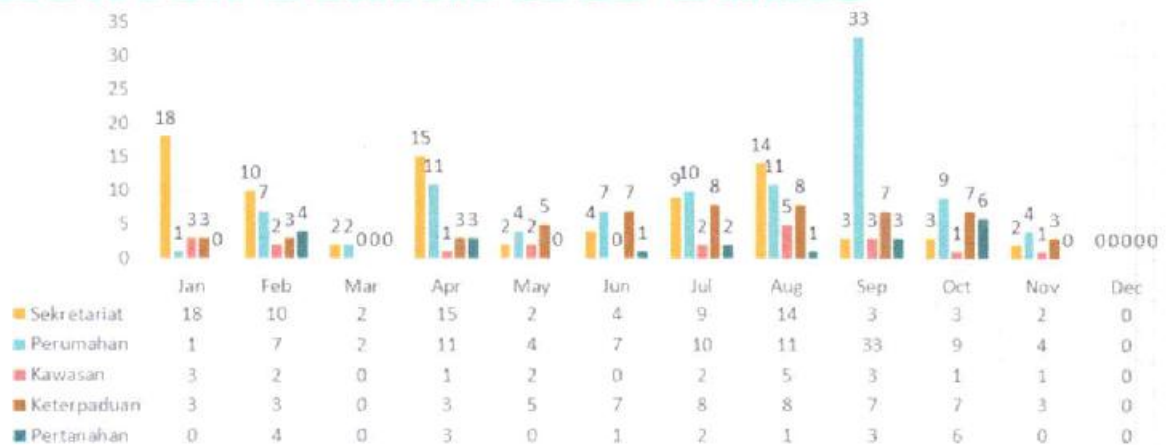


Grafik 3.1
Statistik Jumlah Followers dan Subscribers Media Sosial

Jumlah Akumulatif Followers dan Subscribers Media Sosial Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah terus mengalami peningkatan, dari bulan Januari hingga Desember terus mengalami kenaikan. Untuk twitter (X) mengalami penurunan sebesar 12 Follower, terhitung bulan Januari yang berjumlah 3.350 menjadi 3.338 di bulan Desember. Instagram mengalami kenaikan sebesar 1.517 Follower, terhitung bulan Januari yang berjumlah 3.677 menjadi 5.194 di bulan Desember. Sejalan dengan itu, Youtube mengalami kenaikan sebesar 60 subscriber, terhitung

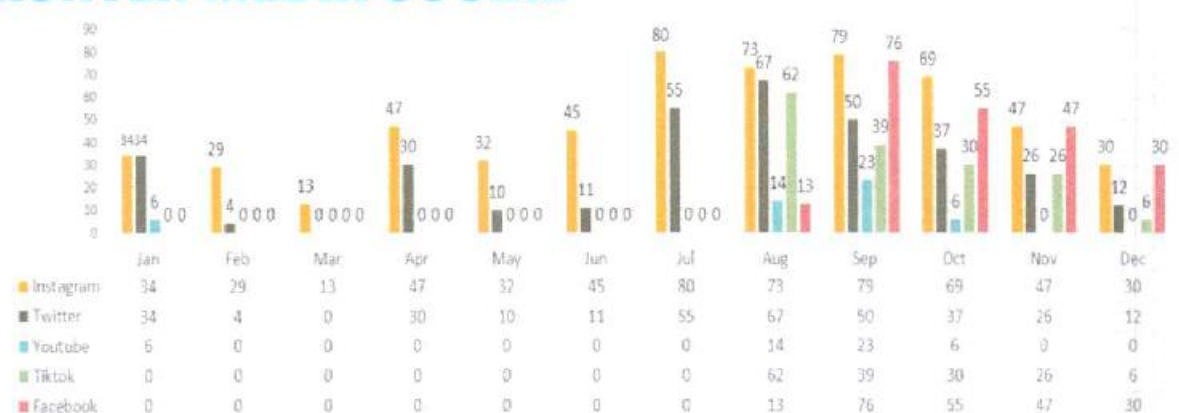
bulan Januari berjumlah 575 subscriber hingga akhir Desember berjumlah 635. Dari kenaikan jumlah followers dan Subscriber yang semakin meningkat, menunjukkan bahwa masyarakat semakin ingin tahu dengan kegiatan yang dilakukan maupun informasi yang disampaikan oleh Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah.

KONTEN BERITA WEB DINAS

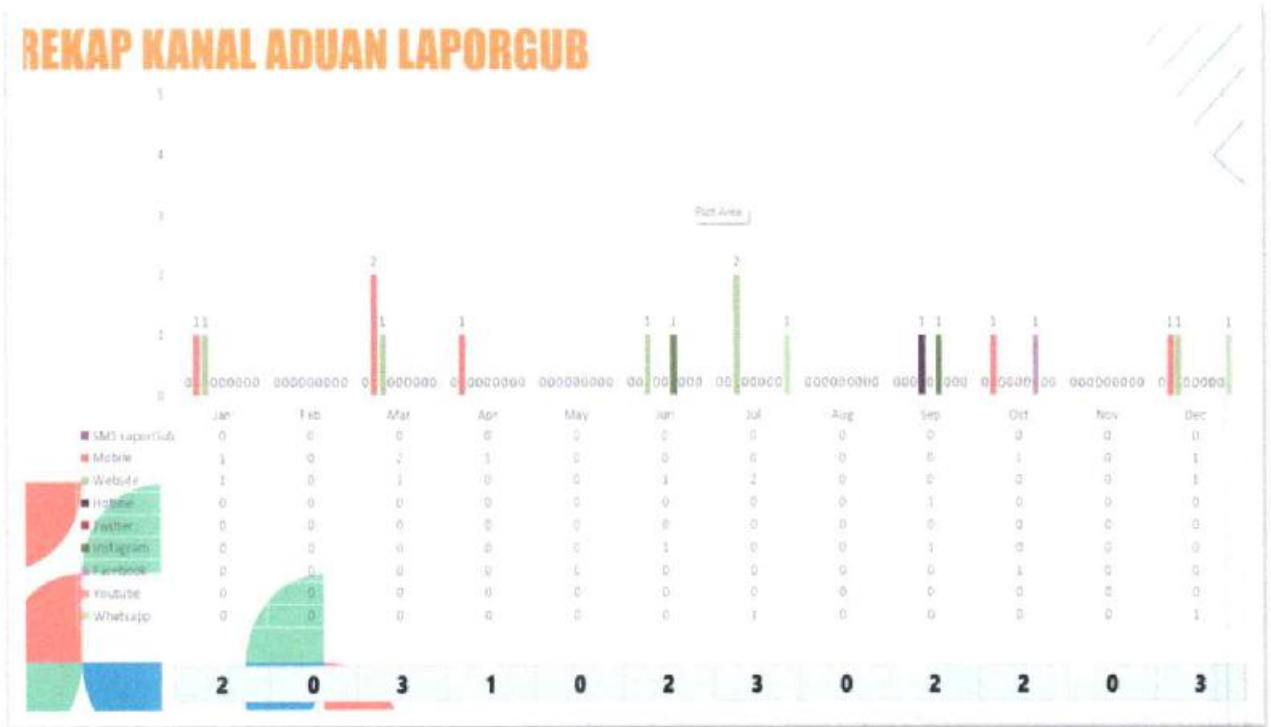


Grafik 3.2
Statistik Jumlah Konten Berita Website Dinas

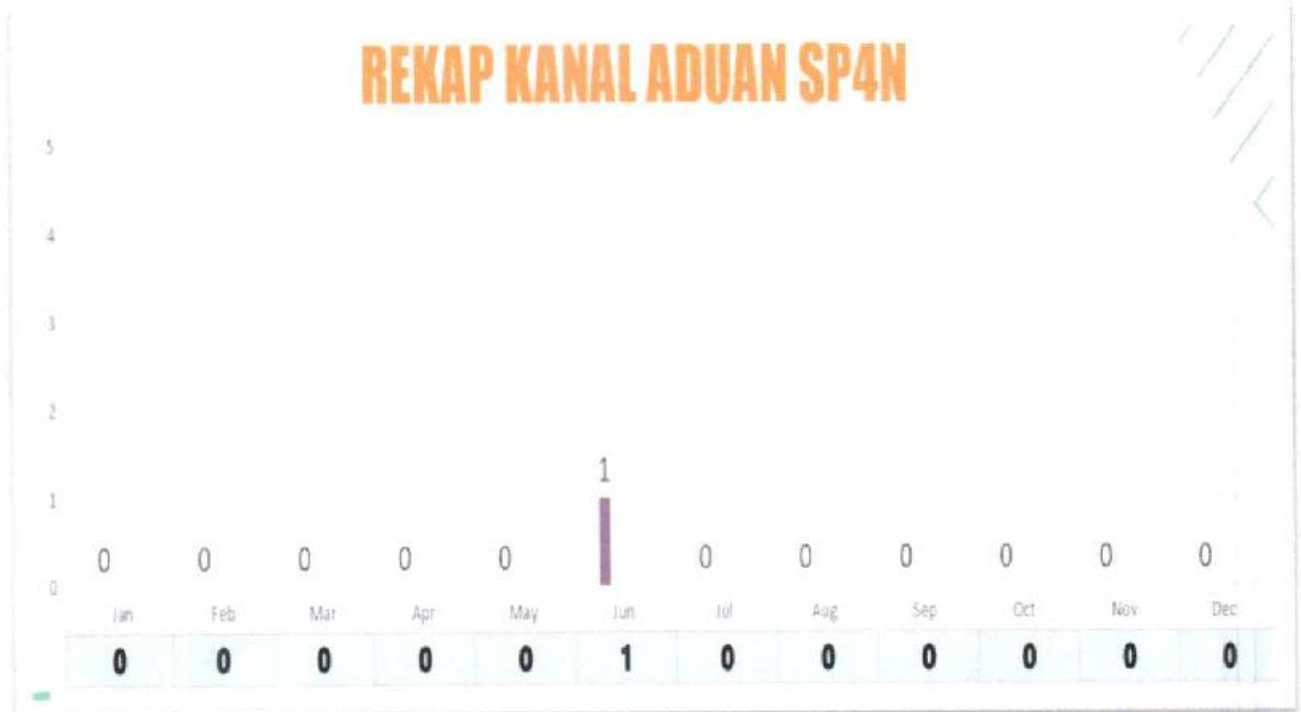
KONTEN MEDIA SOSIAL



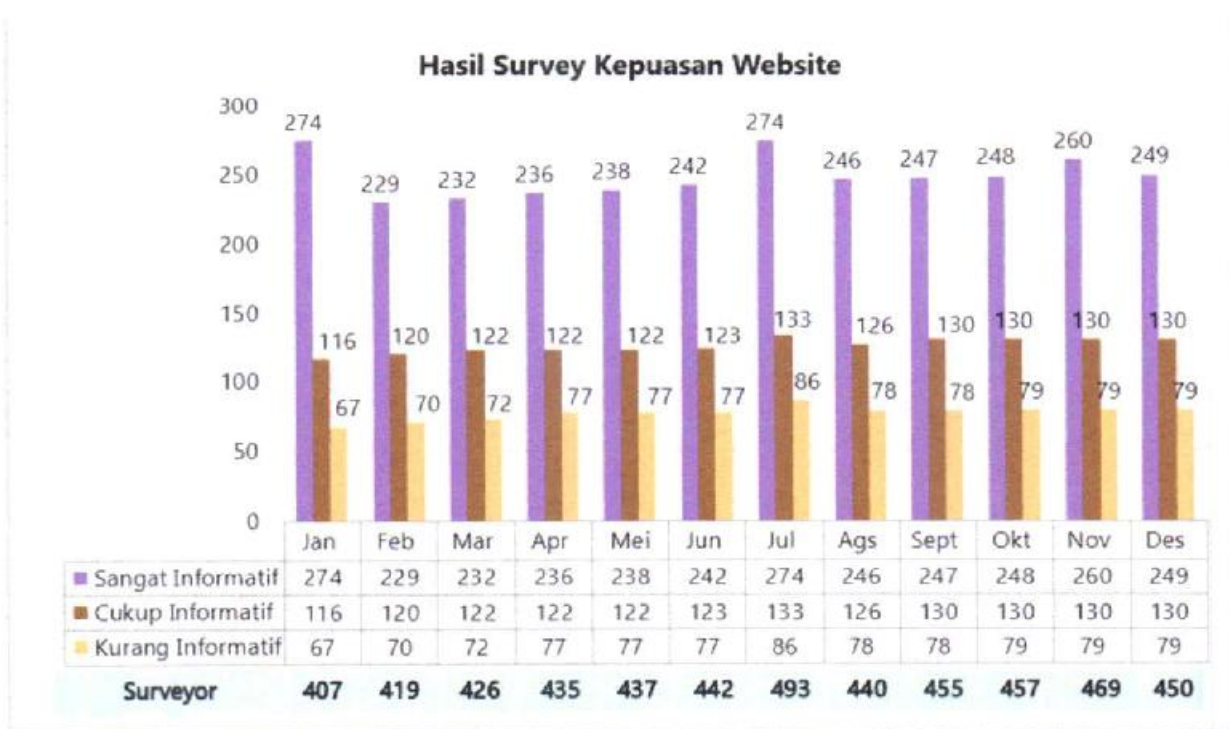
Grafik 3.3
Statistik Jumlah Konten Media Sosial Disperakim



Grafik 3.4
Statistik Jumlah Laporan Permohonan Masyarakat melalui Laporgub



Grafik 3.5
Statistik Jumlah Laporan Permohonan Masyarakat melalui SP4N-Lapor



Grafik 3.6
Statistik Laporan Survey Kepuasan Website



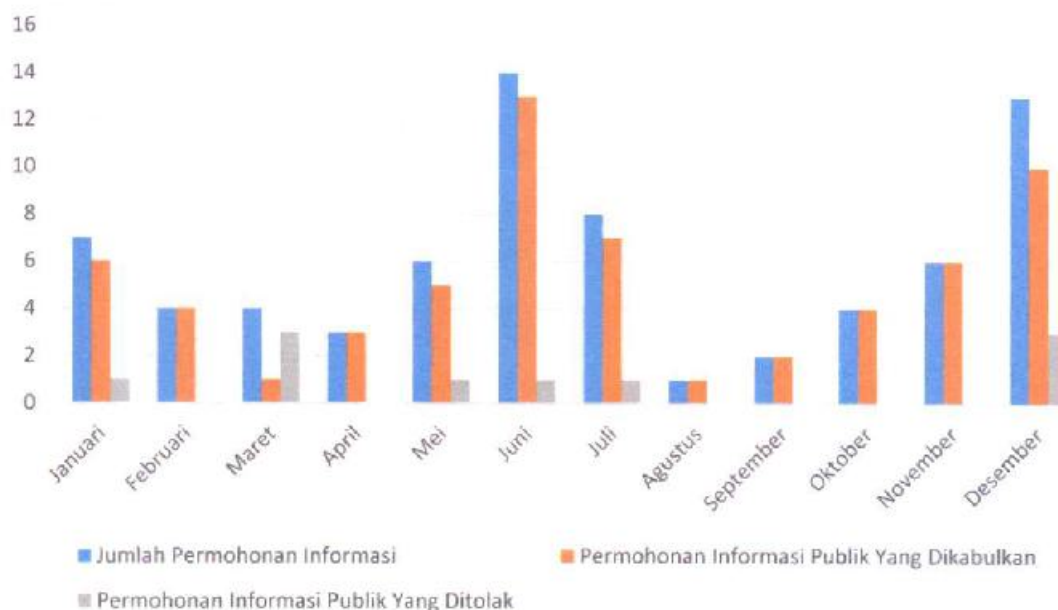
Grafik 3.7
Statistik Jumlah Kenaikan Pengunjung Website

A. Jumlah Pemohon Informasi Publik

Selama Tahun 2025, PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah telah menerima 72 (Tujuh Puluh Dua) laporan permintaan informasi dengan waktu rata-rata pelayanan 1,03 hari kerja. Pemohon informasi terdiri dari mahasiswa, karyawan swasta, ASN, pelaku usaha, masyarakat umum, dll. Tujuan penggunaan informasi sebagian besar untuk tugas kuliah, penelitian, memperoleh informasi, maupun menambah wawasan informasi.

No	Bulan Register Permohonan Informasi	Jumlah Permohonan Informasi	Waktu yang diperlukan Menjawab Permohonan (hari)	Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan	Permohonan Informasi Publik Yang Ditolak	Permohonan Keberatan	Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi			Ket.
							KI	PTUN	MA	
1	2	3	4	5	6	7	8			9
1	JANUARI	7	1	6	1	0	0	0	0	Bukan Kewenangan
2	FEBRUARI	4	0,67	4	0	0	0	0	0	Terpenuhi
3	MARET	4	1,15	1	3	0	0	0	0	Bukan Kewenangan
4	APRIL	3	0,56	3	0	0	0	0	0	Terpenuhi
5	MEI	6	0,345	5	1	0	0	0	0	Bukan Kewenangan
6	JUNI	14	2,275	13	1	0	0	0	0	Bukan Kewenangan
7	JULI	8	0,637	7	1	0	0	0	0	Kelengkapan pemohon tidak lengkap
8	AGUSTUS	1	1,5	1	0	0	0	0	0	Terpenuhi
9	SEPTEMBER	2	0,75	2	0	0	0	0	0	Terpenuhi
10	OKTOBER	4	0,85	4	0	0	0	0	0	Terpenuhi
11	NOVEMBER	6	1	6	0	0	0	0	0	Terpenuhi
12	DESEMBER	13	1,575	10	3	0	0	0	0	Bukan Kewenangan
JUMLAH TOTAL		72	12,31	62	10	0	0	0	0	
RATA-RATA		6	1,03	5,167	0,8	0	0	0	0	

Tabel 3.1
Rekapitulasi Jumlah Permintaan Informasi Tahun 2025



Grafik 3.9
Statistik Permintaan Informasi tahun 2025

Jumlah Akumulatif Permintaan Informasi melalui LapoGub dan Medsos pada Bulan Januari berjumlah 7, Bulan Februari berjumlah 4, Bulan Maret berjumlah 4, Bulan April berjumlah 3, Bulan Mei berjumlah 6, Bulan Juni berjumlah 14, Bulan Juli berjumlah 8, Bulan Agustus berjumlah 1, Bulan September berjumlah 2, Bulan Oktober berjumlah 4, Bulan November berjumlah 6, Bulan Desember berjumlah 13. Sehingga total permintaan informasi pada bulan Januari hingga Desember 2025 berjumlah 72.

B. Waktu Pelayanan Permintaan Informasi Publik

PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah dalam melakukan pelayanan informasi publik membutuhkan waktu rata-rata 1,03 hari kerja dalam melakukan pelayanan.

C. Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Dikabulkan

Pada Tahun 2025 ini, PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah mengabulkan 62 permintaan informasi dari 72 permintaan informasi.

D. Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Ditolak

Tahun 2025, Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah terdapat permintaan informasi yang ditolak permohonan informasinya sejumlah 10 permintaan informasi dikarenakan ada yang merupakan bukan kewenangan Disperakim Provinsi Jawa Tengah.

Rincian Penyelesaian Sengketa

Informasi Publik Tahun 2025

A. Jumlah Keberatan yang Diterima

Sepanjang Tahun 2025 PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah belum pernah menerima Keberatan informasi terhadap informasi yang diterima.

B. Tanggapan Atas Keberatan

Sepanjang Tahun 2025, dalam melaksanakan fungsi-fungsi keterbukaan informasi publik, PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah tidak ada keberatan atas Informasi yang disampaikan kepada masyarakat, sehingga tidak ada tanggapan atas keberatan informasi.

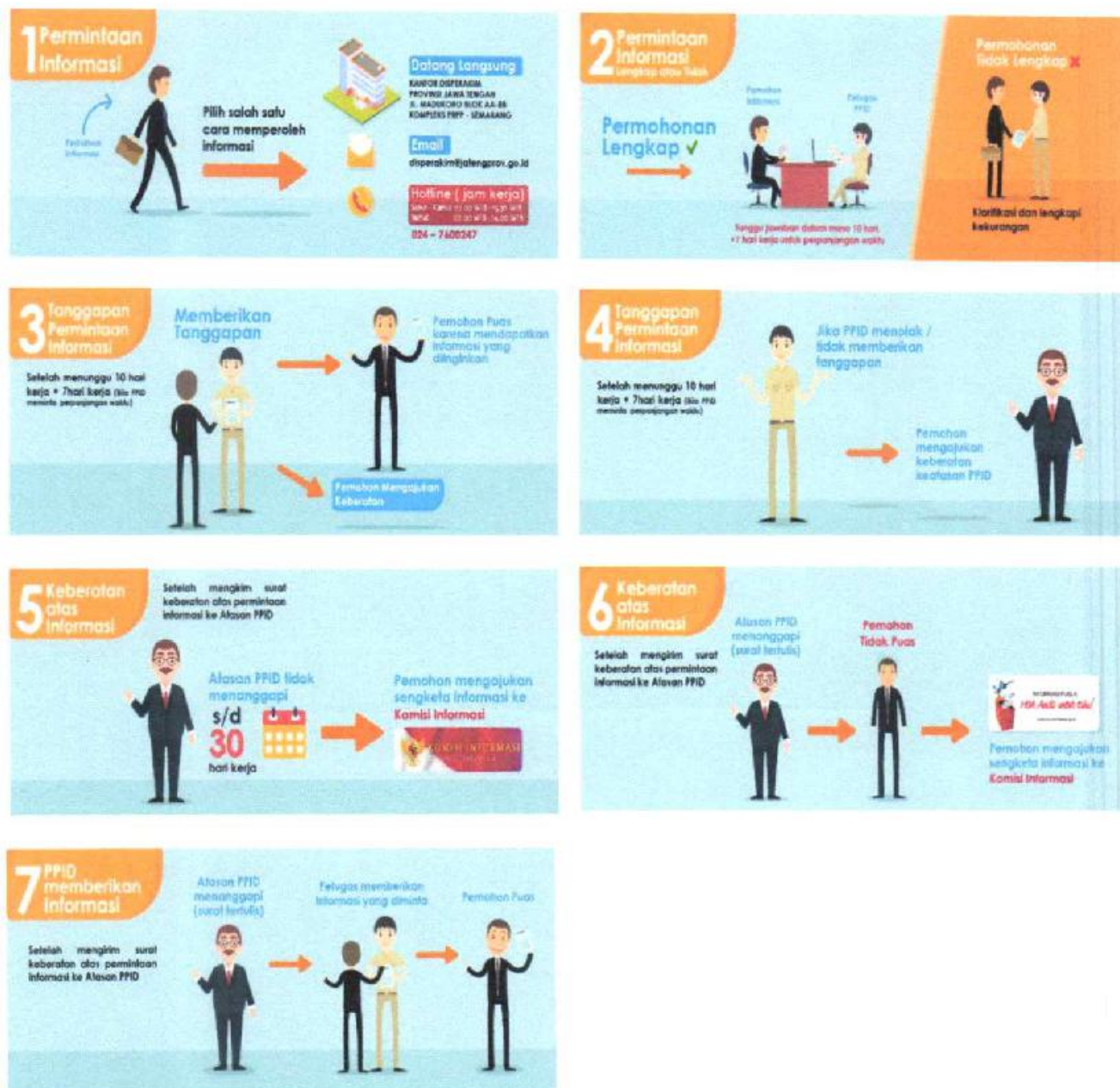
C. Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi

Sepanjang Tahun 2025 PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah tidak ada sengketa informasi dengan masyarakat pemohon yang harus diselesaikan dengan KIP Jawa Tengah.

D. Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Diarahkan dan Ditolak

Ada 10 permintaan informasi pada PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah yang ditolak dan diarahkan karena bukan kewenangan dari PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah dan juga ada yang tidak dibawah penguasaan PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah.

Informasi publik yang diarahkan dan ditolak oleh PPID, proses selanjutnya dipantau secara intensif untuk memastikan informasi yang diminta bisa ditangani dengan tuntas.



Gambar 4.1
Mekanisme Permintaan Informasi

BAB V

Kendala Eksternal dan Internal dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik Tahun 2025

Kendala Eksternal dan Internal

Dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik
Tahun 2025

Beberapa kendala baik Eksternal maupun Internal dalam pelaksanaan layanan informasi publik di PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah sebagai berikut :

1. Pemahaman terhadap Keterbukaan Informasi Publik masih belum dipahami secara merata dan menjadi tugas tanggung jawab pada setiap unit kerja,
2. Belum semua pengelola layanan informasi dan dokumentasi di lingkungan PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah, meningkat kapasitasnya dalam pengelolaan informasi publik,
3. Pengemasan konten media sosial masih dirasa kurang menampilkan infografis dan videografis,
4. Sumber Daya Manusia (SDM) pada setiap unit kerja yang masih kurang tanggap dan konsen terhadap pelayanan publik,
5. Masih minimnya konten yang dikumpulkan oleh kontributor pada setiap unit kerja saat akhir tahun,
6. Penulisan narasi baik pada berita website maupun konten media sosial masih belum maksimal;
7. Kurang optimal nya fungsi *Search Engine* pada Website Dinas;

BAB VI

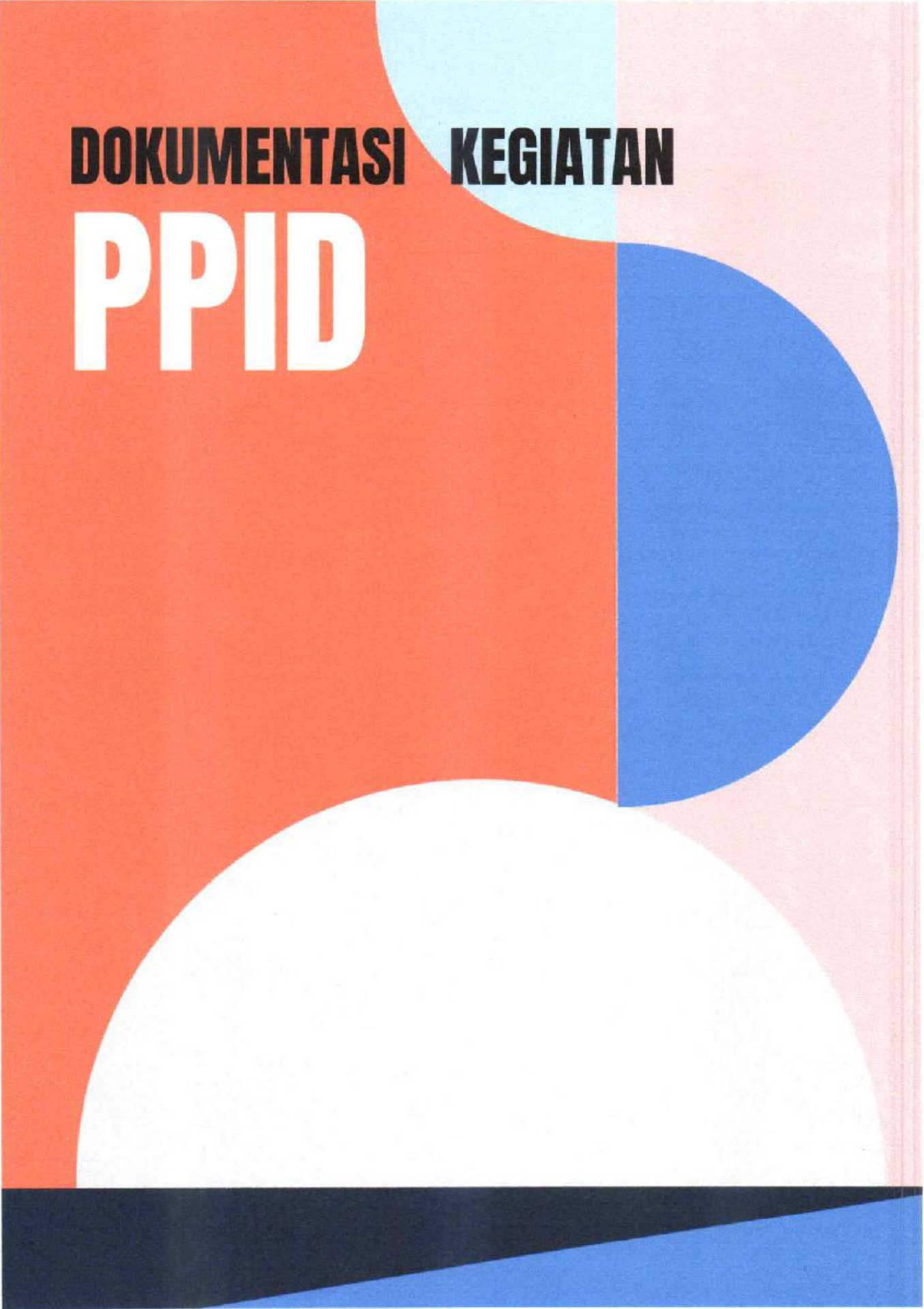
Rekomendasi dan Rencana Tindaklanjuti

Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah adalah :

1. Peningkatan kapasitas bagi PPID Pelaksana Disperakim terkait dengan keterbukaan informasi Publik;
2. Mengoptimalkan pelayanan informasi publik agar lebih cepat, tepat, dan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
3. Menyusun, mengklasifikasikan, dan memperbarui DIP secara rutin dan berkala agar informasi yang disajikan tetap relevan dan aktual;
4. Peningkatan kapasitas bagi Kontributor pada setiap unit eselon IV dan III khususnya pada diklat teknis yang menunjang ke-PPID-an dengan mengadakan bimbingan teknis dalam pengelolaan konten media sosial;
5. Memaksimalkan pemanfaatan website dinas, media sosial, dan kanal layanan informasi digital sebagai sarana penyebaran informasi;
6. Penguatan konten – konten dinamis (*podcast, video activity, videografis*) pada masing-masing unit kerja.

Demikian laporan tahunan secara ringkas ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi Publik PPID Pelaksana Disperakim Provinsi Jawa Tengah



DOKUMENTASI KEGIATAN **PPID**

A. Rapat Koordinasi Internal Sekretariat PPID Pelaksana Disperakim Prov. Jateng



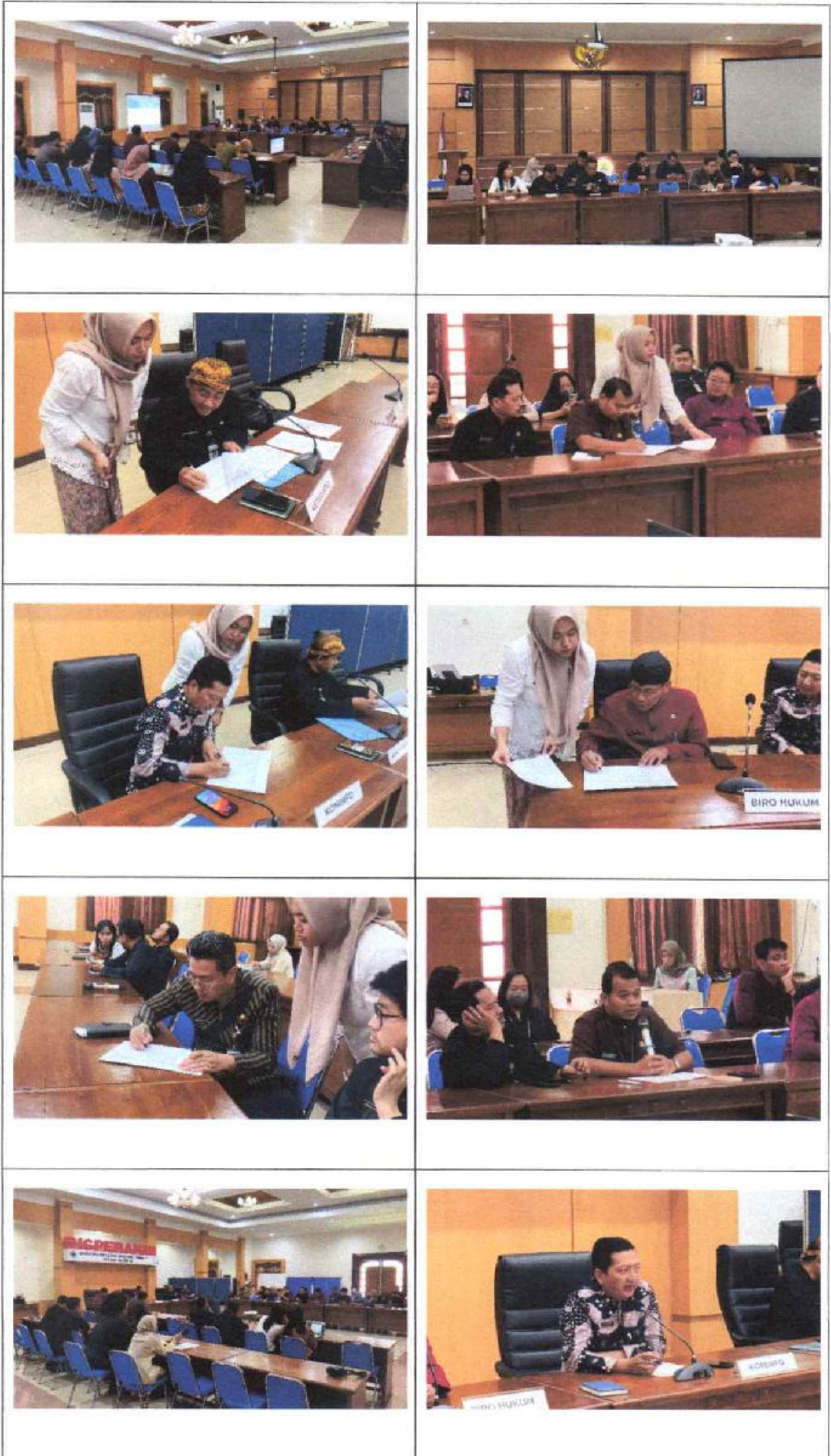
B. Dokumentasi Desk Pencermatan Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi Dikecualikan (DIK) PPID Pelaksana Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah





C. Dokumentasi Uji Konsekuensi PPID Pelaksana Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah Tahun 2025





D. Dokumentasi Visitasi Penilaian tahap ke-3 (tiga) dalam rangkaian kegiatan pemeringkatan Badan Publik



E. Dokumentasi Pembukaan Uji Publik



F. Dokumentasi Uji Publik



G. Dokumentasi Penganugerahan KIP Jateng Award Tahun 2025



LAPORAN TAHUNAN

REGISTRASI PERMINTAAN
INFORMASI PUBLIK
PPID PELAKSANA

DISPERAKIM PROVINSI JAWA TENGAH

2025

✕ disperakimjtg ▶ disperakim jateng @ disperakimprovjateng



REGISTER PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK
PPID PELAKSANA DISPERAKIM PROVINSI JAWA TENGAH
TAHUN 2025

LAMPIRAN IV
PERATURAN KOMISI INFORMASI

Nomor : 1 Tahun 2021

Tanggal : 30 Juni 2021

NO	HARI/TGL	NAMA	ALAMAT	NOMOR KONTAK	PEKERJAAN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI	STATUS INFORMASI			BENTUK INFORMASI YG DIKUASAI		JENIS PERMOHONAN		KEPUTUSAN PPID	ALASAN PENOLAKAN	HARI DAN TANGGAL		BIAYA DAN CARA	
								DIBAWAH		BELUM DIKUASAI	SOFT COPY	HARD COPY	MELIHAT/ MENGETAHUI	MEMINTA SALINAN			PEMBERITAHUAN TERTULIS	PEMBERIAN INFORMASI	BIAYA	CARA
								Ya	Tdk											
1	Kamis, 2 Januari 2025	Fani			Mahasiswa	selamat siang min, izin bertanya min apakah masi ada info magang untuk tgl 13 bulan januari min? 🙏	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Kamis, 2 Januari 2025	Kamis, 2 Januari 2025	GRATIS	Instagram
2	Kamis, 2 Januari 2025	Yuliana Indah			Mahasiswa	Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Selamat Siang Mohon maaf mengganggu waktunya Izin memperkenalkan diri saya, Nama : Yuliana Indah Asal : Universitas Semarang Prodi : D3 Manajemen Perusahaan di sini saya izin mempertanyakan apakah di disperakim provinsi Jawa Tengah sedang membuka lowongan magang untuk mahasiswa semester akhir minimal 1 bulan , jika ada lowongan bagaimanakah prosedur dan syarat-syaratnya? Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih 🙏	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Kamis, 2 Januari 2025	Kamis, 2 Januari 2025	GRATIS	Instagram
3	Kamis, 2 Januari 2025	Muzakia Azzahra			Mahasiswa	Selamat pagi bapak/ibu, saya Muzakia Azzahra dari Universitas Negeri Semarang Jurusan Geografi semester 6, bermaksud untuk melakukan kegiatan magang di Kantor DISPERAKIM Jateng,apakah diperbolehkan? sekiranya boleh, apa saja ya administrasi yang perlu dipersiapkan? Atas perhatian bapak/ibu saya ucapkan terima kasih.	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Kamis, 2 Januari 2025	Kamis, 2 Januari 2025	GRATIS	Twitter
4	Jumat, 3 Januari 2025	Dwi Aflyadi			Swasta	Selamat Pagi Saya Dwi Aflyadi dari Semarang Ijin bertanya, beberapa waktu lalu saya berkunjung ke TPU Bergota dan menemukan beberapa makam yang menurut saya kuno atau kesan jadul tidak bernama akan tetapi terdapat nomer atau kode berlogo instansi pemerintah Semarang. Dari situ saya penasaran siapakah yang dimakamkan di pusara tersebut? Terima kasih	Informasi Publik		V		V		V		TIDAK TERPENUHI	BUKAN KEWENANGAN	Jumat, 3 Januari 2025	Jumat, 3 Januari 2025	GRATIS	Instagram
5	Minggu, 12 Januari 2025	NN			NN	assalamualaikum, maaf izin bertanya mengenai bantuan RTLH, untuk bantuan RTLH APBD Provinsi Bantuan keuangan pemerintah desa untuk peningkatan RTLH sebesar Rp. 10.000.000,- diperuntukkan hanya untuk bahan material itu dapat potongan pajak berapa persen pak? terima kasih	Informasi Publik	V			V		V		TERPENUHI		Senin, 13 Januari 2025	Senin, 13 Januari 2025	GRATIS	LaporGub
6	Senin, 13 Januari 2025	intann_nrs			Mahasiswa	Selamat siang Bapak/Ibu, Perkenalkan, saya Intan Nursyarifah, mahasiswa Program Studi Geografi Universitas Negeri Semarang. Dengan hormat, saya ingin menanyakan informasi terkait program magang di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jateng Apakah saat ini terdapat peluang untuk mengikuti program magang MBKM? Selain itu, saya ingin memastikan apakah dalam program magang tersebut akan ada penilaian dari pihak Disperakim Jateng yang nantinya dapat digunakan untuk konversi SKS mata kuliah di universitas kami. Atas perhatian dan informasi yang diberikan, saya mengucapkan terima kasih.	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Senin, 13 Januari 2025	Senin, 13 Januari 2025	GRATIS	Instagram
7	Minggu, 19 Januari 2025	NN			NN	Selamat pagi bapak saya ingin bertanya. Saya mengambil perumahan subsidi di daerah windusari magelang dengan developer PT.Marison di bank BTN berjalan 2tahun saya baru tahu ternyata rumah yg saya tepati adalah tanah uruk. Kondisinya sangat berbahaya karna tembok sudah retak parah dan plavon sudah abrol semua. Pertanyaan saya apakah saya bisa dapat kompensasi da pihak developer atau pihak bank untuk perbaikan rumah? Karna rumah sangat tidak layak dihuni dan berbahaya pak sedangkan untuk masa pemakaian baru berjalan 2tahun. Tolong bantu kami pak 🙏	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Senin, 12 Januari 2025	Senin, 12 Januari 2025	GRATIS	LaporGub
8	Rabu, 5 Februari 2025	Risqi Ardiansyah			Swasta	Halo min, mau tanya soal info ini. Apakah valid? Dan bagaimana teknis nya? Apa ada teknis pelaksanaan nya min? Karna ini disuruh bayar untuk bangun rumah nya sendiri	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		5 Februari 2025	Rabu, 5 Februari 2025	GRATIS	Instagram

NO	HARI/TGL	NAMA	ALAMAT	NOMOR KONTAK	PEKERJAAN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI	STATUS INFORMASI			BENTUK INFORMASI YG DIKUASAI		JENIS PERMOHONAN		KEPUTUSAN PPID	ALASAN PENOLAKAN	HARI DAN TANGGAL		BIAYA DAN CARA	
								DIBAWAH	BELUM DIKUASAI		SOFTCOPY	HARDCOPY	MELIHAT/ MENGETAHUI	MEMINTA SALINAN			PEMBERITAHAUAN TERTULIS	PEMBERIAN INFORMASI	BIAYA	CARA
									Ya	Tdk										
9	Kamis, 6 Februari 2025	Ahmad Pajo			NN	Untuk pemdaftaran di mana?	Memperoleh informasi rumah subsidi	V			V		V		TERPENUHI		6 Februari 2025	Kamis, 6 Februari 2025	GRATIS	Instagram
10	Jumat, 7 Februari 2025	ahmadjallimenco			NN	selamat siang bapak/ibu. izin bertanya untuk program perumahan dari kementerian perumahan apakah sudah sampai di jawa tengah? klo sudah ada kriteria apa yang bisa mendapatkan bantuan subsidi rumah Terima kasih	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		7 Februari 2025	Jumat, 7 Februari 2025	GRATIS	Instagram
11	Kamis, 20 Februari 2025	Aden Gero			NN	Selamat sore pak admin, Saya mau bertanya, Cara untuk mengajukan sewa rumah susun itu bagaimana ya ? Dan syaratnya apa saja?	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Kamis, 20 Februari 2025	Kamis, 20 Februari 2025	GRATIS	Instagram
12	Rabu 05 Maret 2025	NN			NN	Aduan saya LGWP74838227 masalah rumah subsidi di bulan oktober 2024 sampai sekarang blm beres,marketing yg di pecat an Hijrah isnaeni elnoor,dan pihak developer saling lempar tanggungjawab	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Kamis, 6 Maret 2025	Kamis, 6 Maret 2025	GRATIS	LaporGub
13	Kamis, 15 Maret 2025	ryanalfarez_			NN	kak, bisa minta surat pengabsahan akta kelahiran?	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut		V						TIDAK TERPENUHI	BUKAN KEWENANGAN	Kamis, 15 Maret 2025	Kamis, 15 Maret 2025	GRATIS	Instagram
14	Minggu, 30 Maret2025	NN			NN	Selamat pagi bapak/ibu Saya selaku konsumen dari PT Dwikarya Bangun Sejahtera (PT DKBAS) ingin melaporkan proses realisasi rumah di Griya Kalongan Indah E17 dari Juni 2024 sampai pada saat ini tidak ada progres. Sudah utj 2 jt dan dp 27 jt di transfer ke no rekening marketing an. Hijrah Isnaini El Noor. Dijanjikan bulan februari- maret jika rumah belum jadi dp akan dikembalikan, tapi malah dikasih jaminan kunci rumah lain dan sertifikat masih dibuat jaminan di BKK ungaran, kami sudah ke kantor katane sama marketing saja karena berkas ada di marketing, tetapi marketing bilang kalau uang sudah masuk ke developer, kami tidak tahu yang benar yang mana, mereka saling lempar tanggung jawab, minta tolong bapak/ibu pemerintah terkait dibantu kami untuk menyelesaikan masalah tersebut, terimakasih 🙏	Informasi Publik	V			V		V		TERPENUHI		Senin, 31 Maret 2025	Senin, 31 Maret 2025	GRATIS	LaporGub
15	Minggu, 30 Maret2025	NN			NN	Aduan penerima manfaat RTLH th 2024,yang disalahgunakan oleh petugas perangkat desa Wonolelo kec/Kan Wonosobo Jumlah penerima manfaat 7 orang se desa Wonolelo dengan nominal bantuan 20 JT. Sampai penerima hanya -> 14 JT.	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Senin, 31 Maret 2025	Senin, 31 Maret 2025	GRATIS	LaporGub
16	Jumat, 11 April 2025	Yanu Iskandar			NN	Assalamu'alaikum min Maaf izin bertanya mengenai program rumah ruspin Jateng itu bagaimana ya?	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Jumat, 11 April 2025	Jumat, 11 April 2025	GRATIS	Instagram
17	Selasa ,15 April 2025	Puri Nirwana			NN	NIK : 3324080308940001 Alamat : PURI NIRWANA BLOK B no 10,kecamatan Kaliwungu Selatan kabupaten Kendal, Jawa Tengah.Pada tahun Agustus 2020 saya membeli perumahan di Demangan regency yg sekarang di beli anak perusahaan HOKI GROUB PROPERTI yaitu PT HAQY BHAKTI BUANA. Perumahan sekarang bernama PURI NIRWANA KALIWUNGU, Sejak 2020 sampai sekarang Febuari 2025 Saya belum mendapatkan sertifikat hak milik (SHM) Maupun SHGB, Saya sudah menghubungi BPN Kab.kendal Lewat pengaduan, Dan syarat untuk mengajukan SKPT adalah saya harus punya HGB, Sementara saya dari 2020 sampai sekarang belum di kasih HGB ataupun itikat baik dari pengembangan Perumahan puri nirwana Kaliwungu. Kenapa saya ingin mengajukan SKPT karena saya menduga sertifikat HGB saya yg bernomor : 00803 yg berada di (kabupaten Kendal) Di agunkan atau di jaminan oleh pengembang perumahan puri nirwana, saya Sudah Lapor ke Disperkim kab.kendal tetapi mereka belum bisa mengatasi permasalahan yang saya alami, yg saya inginkan pihak pengembang perumahan dan saya Bisa mediasi lewat ATRBPN kab.kendal atau lewat instansi pemerintah yang berwenang terimakasih	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Kamis, 17 April 2025	Kamis, 17 April 2025	GRATIS	LaporGub
18	Minggu 25 Juni 2025	Afidatun Nasikhah						Tanpa mengurangi rasa hormat saya, besar harapan saya bisa menikmati bantuan sosial. Selama ini tetangga 10 tahun tidak berganti penerimanya. Saya belum punya rumah, tidak menerima PKH atau BPNT atau PIP atau RST atau yang lain. Besar harapan saya bisa menikmati bantuan rumah BSPS, agar bisa memiliki hunian. Mengingat 9 tahun berumah tangga satu atap dengan mertua dan ipar. Suami bekerja sebagai kurir dan 2 anak perempuan yang masih SD dan belum sekolah.	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V	TERPENUHI		Minggu 25 Juni 2025	Minggu 25 Juni 2025	GRATIS

NO	HARI/TGL	NAMA	ALAMAT	NOMOR KONTAK	PEKERJAAN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI	STATUS INFORMASI			BENTUK INFORMASI YG DIKUASAI		JENIS PERMOHONAN		KEPUTUSAN PPID	ALASAN PENOLAKAN	HARI DAN TANGGAL		BIAYA DAN CARA	
								DIBAWAH	BELUM DIKUASAI	SOFT COPY	HARD COPY	MELIHAT/ MENGETAHUI	MEMINTA SALINAN	PEMBERITAHUAN TERTULIS			PEMBERIAN INFORMASI	BIAYA	CARA	
																				Ya
19	Jumat, 25/04/2025	Alexander octavianus			Mahasiswa	Selamat Siang, Bapak/Ibu, perkenalkan saya Alexander Octavianus, mahasiswa prodi Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas Diponegoro. Izin bertanya, kebetulan dari mata kuliah saya yang bernama Pengembangan Lingkungan Berbasis Komunitas terdapat tugas untuk mengkaji program program seperti BSPS, Tuku Lemah Oleh Omah, dan Tuku Lemah Sak Omahe, yang dimana dalam program tersebut DISPERAKIM Provinsi Jateng juga turut andil. Jika ingin melakukan wawancara dan permohonan data terkait ketiga program tersebut apa ada mekanisme perizinan/persuratan tertentu ya Pak/Bu? Terimakasih sebelumnya 🙏	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Jumat, 25/04/2025	Jumat, 25/04/2025	GRATIS	Instagram
20	Minggu, 27/04/2025	Deni ST		NN	halo admin saya mau bertanya tentang bantuan RUSPIN di kabupaten purbalingga	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V				V		V		TERPENUHI		Sunday, April 27, 2025	Sunday, April 27, 2025	GRATIS	Instagram
21	Jumat, 2 mei 2025	Muhammad Haryy		NN	Assalamualaikum wr wb selamat siang min saya mohammad hari dr kecamatan kradenan kapan ganti untung bendungan karangnongko ya min mohon maaf sebelumnya min	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut		V			V		V		TIDAK TERPENUHI	BUKAN KEWENANGAN	2 mei 2025	2 mei 2025	GRATIS	Instagram
22	Senin ,30/06/2025	Oktavianus		NN	Selamat Siang, perkenalkan sy oktavianus. Sy membeli Cash perumahan di Pandawa Cluster Blok B tahun 2020 dengan Developer CV Daista. Tanpa sepengetahuan kami para pemilik perumahan Blok B saat ini dijaminan di BPR Artomoro oleh Developer & Semua perumahan Pandawa Cluster Blok B Akan dilelang karena Developer tidak menjalankan kewajiban di BPR artomoro(Ditahan di LP Kedung Pane). Kami semua pemilik sudah berusaha bertemu dengan BPR artomoro tp diminta membayar harga perumahan baru, Ke ATR BPN tidak ada solusi & kalo memakai kuasa hukum bukan menyelesaikan masalah tapi menghambur*kan biaya/effort biaya yg besar. Kami mohon ada mediasi dengan BPR Artomoro yang di fasilitasi Gubernur, karena Developer maunya di tahan saja tanpa ada solusi untuk perumahan kami ini	Informasi Publik	V				V		V		TERPENUHI		Selasa, 1 Juni 2025	Selasa, 1 Juni 2025	GRATIS	LaporGub
23	Rabu, 14 Mei 2025	Naufal Hisyam Kuswara		NN	Izin bertanya apakah Disperakim Jateng membuka lowongan untuk magang mahasiswa bagian hukum di bulan Juni?	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V				V		V		TERPENUHI		14 mei 2025	20 mei 2025	GRATIS	Instagram
24	Selasa, 20 mei 2025	Suplai Matrial Kebumen			permissi pak selamat siang, kami dari TB. Guyangan kebumen, kami ingin bertanya pak, apa bener, dari dinas disperakim sedang mengadakan pembangunan dan membutuhkan material seperti yang tertulis di surat ini pak?	Validasi Informasi	V				V		V		TERPENUHI		20 mei 2025	20 mei 2025	GRATIS	Instagram
25	Selasa, 20 mei 2025	tamansyailendra		NN	Halo kak mau tanya, Ini nomer resmi bukan ya kak?	Validasi Informasi	V				V		V		TERPENUHI		20 mei 2025	20 mei 2025	GRATIS	Instagram
26	Selasa, 20 mei 2025	sholihul huda		NN	Min mau tanya untuk pembuatan akun simperum gmna ya	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V				V		V		TERPENUHI		20 mei 2025	20 mei 2025	GRATIS	Instagram
27	Kamis, 22 Mei 2025	Antonius fevian agung Hartanto		Swasta	Data by name by address penerima Batuan peningkatan kualitas RTLH di kawasan pedesaan tahun anggaran 2024	Kajian dan penelitian	V				V		V		TERPENUHI		Jumat, 23 Mei 2025	Jumat, 23 Mei 2025	GRATIS	Email
28	Selasa, 3 Juni 2025	@mas_deny80		Wiraswasta	Saya malah tidak punya rumah pak, sudah duluan minta bantuan tapi tidak pernah di respon... Saya disabilitas untuk berjalan saja tidak bisa, ibu saya juga sakit diabetes jalan nya sulit tapi sudah berkali-kali minta bantuan rumah kepada bapak/pemprov Jawa Tengah tapi sampai saat ini tidak ada tanggapan... Mereka yg secara kehidupan ekonomis dan juga kesehatan lebih layak malah bapak bantu, coba bapak ke purwokerto lihat saya dan orang tua saya rumah juga masih sewa... Tapi waktu bapak jawab komen saya cuma di jawab sabar njih, matur nuwun dan lain-lain nya... Saya juga sama sama warga panjenengan coba panjenengan sekali kali buka instagram saya ! ??	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V				V		V		TERPENUHI		3 Juni 2025	5 Juni 2025	GRATIS	Instagram
29	Rabu, 4 Juni 2025	yayasyourbae		NN	Rumah tetangga saya terkena dampak longsor, Dan apakah bisa diajukan bantuan terkait jalan akses kak? Soalnya untuk sementara, warga membuatnya dg bambu. Dan jalannya tinggal sedikit, dan hampir mendekati rumah tetangga saya longsornya. Jadi ada 2 rumah yg hampir longsor dan 1 rumah yg belakangnya sudah roboh🙏	Bantuan akses Jalan		V			V		V		TIDAK TERPENUHI	BUKAN KEWENANGAN	4 Juni 2025	4 Juni 2025	GRATIS	Instagram
30	Rabu, 4 Juni 2025	Taslimah Wati		NN	Apakah rumah ibu saya bisa diperbaiki, nampak depan memang sudah pake bata pak tapi dapurnya bambu dan atapnya dari depan sampe dapur bocor semua	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V				V		V		TERPENUHI		4 Juni 2025	4 Juni 2025	GRATIS	Instagram

NO	HARI/TGL	NAMA	ALAMAT	NOMOR KONTAK	PEKERJAAN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI	STATUS INFORMASI			BENTUK INFORMASI YG DIKUASAI		JENIS PERMOHONAN		KEPUTUSAN PPID	ALASAN PENOLAKAN	HARI DAN TANGGAL		BIAYA DAN CARA	
								DIBAWAH	BELUM DIKUASAI		SOFTCOPY	HARDCOPY	MELIHAT/ MENGETAHUI	MEMINTA SALINAN			PEMBERITAHAUAN TERTULIS	PEMBERIAN INFORMASI	BIAYA	CARA
									Ya	Tdk										
31	Kamis, 5 Juni 2025	hamba_allah_5758			Wiraswasta	Asikm wr wb maaf pak 🙏 gimana cara nya untuk pengajuan bantuan bedah rumah untuk warga yang kurang mampu	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V	TERPENUHI		5 Juni 2025	5 Juni 2025	GRATIS	Instagram	
32	Kamis, 5 Juni 2025	Berry Hidayat EnergyOfindigo			NN	Apakah rumah yang masih berlantai tanah bisa mendapatkan bantuan pak @ahmadluthfi_official , kalau iya rumah ibu saya demikian adanya	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V	TERPENUHI		5 Juni 2025	12 Juni 2025	GRATIS	Instagram	
33	Selasa, 10 Juni 2025	ulfa_fc			Pengusaha	Selamat siang min, maaf ini mau nnya kira-kira ini penipuan bukan ya?	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V	TERPENUHI		10 Juni 2025	10 Juni 2025	GRATIS	Instagram	
34	Selasa, 10 Juni 2025	Priyan Tini			NN	Gimana caranya biar dapat bedah rumah seperti itu?	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V	TERPENUHI		12 Juni 2025	12 Juni 2025	GRATIS	Instagram	
35	Selasa, 10 Juni 2025	haxima				Selamat sore kak, Apakah saya bisa konfirmasi mengenai keadilan ini	Validasi Informasi	V			V		V	TERPENUHI		12 Juni 2025	12 Juni 2025	GRATIS	Instagram	
36	Kamis, 13 Juni 2025	Tri wicaksono			NN	Assalamualaikum.. Selamat pagi kak 🙏 Mau tanya terkait RTLH kak..	Informasi Publik	V			V		V	TERPENUHI		14 Juni 2025	14 Juni 2025	GRATIS	Instagram	
37	Kumat, 14 Juni 2025	Yantiirw88			NN	Cara dapat bantuan bedah rumah gmn ya?	Informasi Publik	V			V		V	TERPENUHI		14 Juni 2025	14 Juni 2025	GRATIS	Instagram	
38	Senin, 16 Juni 2025	Tongtong Chang			Wiraswasta	Selamat Pagi Kak, Perkenalkan, saya Tongtong Swanto. Pemilik toko Saudara Elektrik dan Elektronik di Kab. Batang, Jawa Tengah. Saya mau konfirmasi, apakah betul Disperakim Prov. Jateng sedang mengadakan renovasi rumah dinas Kab/Kota?. Karena, kami dihubungi untuk pengadaan barang yang diperlukan. Terima kasih. Salam Hormat, Tongtongtong Swanto	Validasi Informasi	V			V		V	TERPENUHI		16 Juni 2025	16 Juni 2025	GRATIS	Instagram	
39	Rabu, 18 Juni 2025	Revina Fitri			Mahasiswa	Jumlah bangunan tempat tinggal layak huni dan tidak layak huni di Desa Kepakisan, Desa Karangtengah, Desa Bakal, dan Desa Diengkulon Kecamatan Batur tahun 2023	dijadikan sebagai salah satu variabel untuk kajian kerentanan fisik terhadap ancaman longsor dalam tugas akhir skripsi	V			V		V	TERPENUHI		Rabu, 18 Juni 2025	Jumat, 1 Juli 2025	GRATIS	Email	
40	Selasa, 24 Juni 2025	Joko Pur			NN	Cara mengajukan bantuan RTLH	Informasi Publik	V			V		V	TERPENUHI		24 Juni 2025	24 Juni 2025	GRATIS	Instagram	
41	Kamis ,05 Juni 2025	NN			NN	Tolong segera di tindak ada penipuan di wilayah provinsi Jawa tengah mengatasnamakan dinas permukiman dan perumahan sudah banyak korban yang kena hingga milyaran rupiah	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V	TERPENUHI		Jumat, 6 Juni 2025	Jumat, 6 Juni 2025	GRATIS	LaporGub	
42	Senin, 7 Juli 2025	Hilyah Nabilah			Rumah tangga	halo minn aku hilyah yang menang doorprize kunjungan stand, untuk kelanjutannya bagaimana ya min?	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V	TERPENUHI		8 Juli 2025	8 Juli 2025	GRATIS	Instagram	
43	Senin, 7 Juli 2025	Sri Har Yanti			NN	Assalamualaikum pak ibu saya Sri haryanti dari desa buniwah RT 01 RW 01 kec Bojong kabupaten Tegal mau izin bedah rumah soalnya cm saya yg belum dapet di RT saya pak...tadi komen Dipa gubernur NGETAG akun ini 🙏🙏🙏	Informasi Publik	V			V		V	TERPENUHI		8 Juli 2025	8 Juli 2025	GRATIS	Instagram	
44	Selasa 8 Juli 2025	Bunga Dinihari			Rumah tangga	kak ini aku dapet hadiah doorprize kah? Cara pengambilan bagaimana?	Informasi Publik	V			V		V	TERPENUHI		8 Juli 2025	8 Juli 2025	GRATIS	Instagram	
45	Selasa 8 Juli 2025	Main Ali			NN	Selamat Siang bapak/ibu, ijin bertanya apakah memang ada pengadaan alat listrik?	Validasi Informasi	V			V		V	TERPENUHI		9 Juli 2025	9 Juli 2025	GRATIS	Instagram	
46	Selasa 8 Juli 2025	Affrida Annasya			NN	Selamat siang kak. Izin bertanya apakah bisa mengajukan RLTH dengan latar belakang sudah di pondasi ? Sebab dalam 1 Rumah ada 2 KK dan ingin memiliki rumah sendiri ?	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut		V		V		V	TIDAK TERPENUHI	Kelengkapan permohonan tidak lengkap	8 Juli 2025	8 Juli 2025	GRATIS	Instagram	
47	Selasa 8 Juli 2025	Riyanti			NN	Assalamualikum pak/bu tolong mohon bantuanya untuk rumah kaka saya sudah hampir tidak berupa rumah lagi, 🙏🙏🙏kaka saya tidak dapat bantuan pernah dapat tapi sekarang sudah dicabut lagi 🙏🙏🙏mohon bantuannya alamatnya ada di desa sidodadi kecamatan sapuran kelurahan sapuran kabupaten wonosobo pak/buk 🙏🙏🙏	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V	TERPENUHI		8 Juli 2025	9 Juli 2025	GRATIS	Instagram	
48	10 Juni 2025	Arif Yunanto			NN	Mohon ijin, nama saya Arif Yunanto, saya telah melakukan pembelian 1 unit rumah di perumahan Pandawa Cluster, Blok B, Rowosari, Meteseh, Semarang, secara cash/lunas, dengan Developer CV Daista. Tanpa sepengetahuan para pemilik rumah Blok B, sertifikat tanah kami dijaminakan oleh Developer ke BPR Artomoro. Saat ini BPR Artomoro akan melakukan lelang atas perumahan tersebut karena pihak Developer CV Daista tidak menjalankan kewajibannya. Kami mohon bantuan Gubernur untuk dapat membantu menyelesaikan permasalahan dimaksud dan mendapatkan hak kami, mengingat kami telah membeli rumah tersebut secara cash/lunas.	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V	TERPENUHI		11 Juni 2025	11 Juni 2025	GRATIS	LaporGub	

NO	HARI/TGL	NAMA	ALAMAT	NOMOR KONTAK	PEKERJAAN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI	STATUS INFORMASI			BENTUK INFORMASI YG DIKUASAI		JENIS PERMOHONAN		KEPUTUSAN PPID	ALASAN PENOLAKAN	HARI DAN TANGGAL		BIAYA DAN CARA	
								DIBAWAH		BELUM DIKUASAI	SOFT COPY	HARD COPY	MELIHAT/ MENGETAHUI	MEMINTA SALINAN			PEMBERITAHUAN TERTULIS	PEMBERIAN INFORMASI	BIAYA	CARA
								Ya	Tdk											
49	Kamis, 24 Juli 2025	sandanovia26_			NN	Hallo min Rumah kakek nenek saya seperti ini rumah yang tidak layak huni,awalnya dulu rumahnya cuma rumah anyaman seperti jaman dulu tetapi sekitar 5 tahun yang lalu rumahnya roboh dan sedangkan kakek nenek saya tidak mau ikut anak anaknya dia tetep pengen tidur dirumah sendiri akhirnya cuma bisa bikin rumah seperti ini 🏠 sebenarnya rumah saya cuma sampingnya saja tetapi Kakek saya kekeh minta dirumah sendiri 🏠 Apakah rumah seperti ini Tidak masuk kriteria Program pemerintah rumah tidak layak huni pak?lalu jika Rumah ini Masuk kriteria itu dan akan mendapatkan bantuan dari pemerintah sebesar 20 juta untuk matrial apakah nanti ada ketentuan dari pemerintah Juga hrus menggunakan Matrial yang dianjurkan dari pemerintah?lalu jika rumahnya dibuat 1 kotak saja Dikasih kamar mandi apa tidak boleh pak?Karena selain tidak punya banyak biaya tambahan juga kakek nenek saya cuma berdua tinggal dirumah 🏠 terimakasih pak sebelumnya	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Kamis, 24 Juli 2025	Kamis, 24 Juli 2025	GRATIS	Instagram
50	Minggu, 21 Juli 2025	Mulyani			NN	Saya waktu bulan juli 2020 ada kenalan Mulyani dari Tuntang semarang. Dia rayu saya dik ada kerjaan di Salatiga. Perumahan subsidi yg ada di desa Noborejo Argomulya.Salatiga. Dan saya perjanjian SPK Pak Gubernur,, Borongan per unit rumah ,tipe 36 53 .500 000 rupiah. Perjanjian setelah akad di bayar, Rumah kav 13,14,15,16,17,18,19,20. Ini yg di bayar baru kav.13 kav 17 kav 18. Develover saya atas nama Imam wakhid mukhsinin alamat busungan rt 03 rw 04 kelurahan tambak boyo kec Ambarawa kab Semarang. Saya tagih tagih orangnya selalu menghindar,pak Gubernur Masih 230 jt, Banyak janji banyak alasan dia nya. Tolong pak Gubernur ,saya bisa membantu meringan beban saya, Apa2 udah kejual, Kasihan saya sekeluarga, Hampir 6 tahun isinya cuma penderitaan beban utang. Suwun atas responya, saya ucapkan banyak terimakasih.	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		Kelengkapan permohonan tidak lengkap	Selasa, 23 Juli 2025	Selasa, 23 Juli 2025	GRATIS	LaporGub	
51	Kamis, 2 Oktober 2025	Khaesa Fadila			Mahasiswi	Assalamualaikum Wr.Wb Selamat siang bapak/ibu, mohon maaf mengganggu waktunya Saya Kaesa Fadhilla mahasiswa Universitas Islam Sultan Agung Semarang izin bertanya, apakah DISPERAKIM Prov. Jawa Tengah membuka lowongan magang prodi Perencanaan Wilayah dan Kota? Terimakasih atas waktunya Wassalamualaikum wr wb	Untuk memperoleh informasi terkait magang	V			V		V		TERPENUHI		Jum'at, 3 Oktober 2025	Jum'at, 3 Oktober 2025	GRATIS	Instagram
52	Kamis, 9 Oktober 2025	Karima Triyulyana Putri			Mahasiswi	Perkenalkan, saya Karima Triyulyana Putri, mahasiswa Jurusan Ekonomi Pembangunan, Universitas Negeri Semarang. Saya bermaksud menanyakan apakah jurusan Ekonomi Pembangunan diperkenankan untuk melaksanakan kegiatan magang di lingkungan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah pada periode 5 Januari sampai dengan 29 Mei. Apabila diperkenankan, saya mohon informasi lebih lanjut mengenai persyaratan, prosedur pendaftaran, serta dokumen yang perlu disiapkan untuk mengikuti program magang tersebut. Atas perhatian dan waktu yang Bapak/Ibu luangkan, saya ucapkan terima kasih. Hormat saya, Karima Triyulyana Putri Mahasiswa Ekonomi Pembangunan Universitas Negeri Semarang	Untuk memperoleh informasi terkait magang	V			V		V		TERPENUHI		Jum'at, 10 Oktober 2025	Jum'at, 10 Oktober 2025	GRATIS	Instagram
53	Senin, 13 Oktober 2025	Ghifari Aliza			NN	pagi kak, infonya hari rabu ada seminar tentang rumah & kpr di disperakim apakah benar? apakah ada infonya kak? terima kasih	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Senin, 13 Oktober 2025	Senin, 13 Oktober 2026	GRATIS	Instagram
54	Jum'at, 24 Oktober 2025	Nu Alman			NN	Apakah boleh meminta bantu untuk cek bantuan bedah rumah? Karena sudah di survey sejak Februari hingga kini belum terealisasi. Dan petugas survey waktu itu juga menyampaikan bahwa rumah ini sangat layak untuk mendapatkan bantuan bedah rumah. Mohon untuk di bantu cek prosesnya sudah sampai mana. Terimakasih	Informasi Publik	V			V		V		TERPENUHI		29 Oktober 2025	29 Oktober 2025	GRATIS	Instagram
55	Selasa, 18 November 2025	Adita Maya Indrastiti			NN	Hallo selamat sore mohon info untuk pameran perumahan di kota semarang .terima kasih	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Thursday, November 20, 2025	Thursday, November 20, 2025	GRATIS	Instagram

NO	HARI/TGL	NAMA	ALAMAT	NOMOR KONTAK	PEKERJAAN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI	STATUS INFORMASI			BENTUK INFORMASI YG DIKUASAI		JENIS PERMOHONAN		KEPUTUSAN PPID	ALASAN PENOLAKAN	HARI DAN TANGGAL		BIAYA DAN CARA	
								DIBAWAH		BELUM DIKUASAI	SOFT COPY	HARD COPY	MELIHAT/ MENGETAHUI	MEMINTA SALINAN			PEMBERITAHUAN TERTULIS	PEMBERIAN INFORMASI	BIAYA	CARA
								Ya	Tdk											
56	Rabu, 12 November 2025	niam_tohari			NN	Saya niam mau tanya bisakah saya pengajuan perbaikan rumah layak buat orang tua saya??	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Senin, 17 November 2025	Senin, 17 November 2025	GRATIS	Instagram
57	Senin, 17 November 2025	nniea_au			NN	Assalamualaikum wr.wb Selamat siang Bapak/Ibu Perkenalkan, saya Makhzuni Aunillah dari Jurusan Geografi, Universitas Negeri Semarang. Saya bersama rekan-rekan berencana melaksanakan kegiatan magang selama 4 bulan pada periode Februari-Mei 2026. Dengan hormat, kami ingin menanyakan apakah Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah menerima mahasiswa magang pada periode tersebut dan apakah kami diperbolehkan untuk mengajukan permohonan resmi. Apabila memungkinkan, kami juga siap mengikuti prosedur administrasi atau persyaratan yang ditetapkan oleh DISPERAKIM Provinsi Jateng.	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Selasa, 18 November 2025	Selasa, 18 November 2025	GRATIS	Instagram
58	Sabtu. 1 November 2025	Ellpy Noerfathan			NN	Assalamualaikum bagaimana cara mendapatkan bantuan RTLH saya warga kabupaten Pemalang kecamatan randudongkal desa kreyo	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Senin, 3 November 2025	Senin, 3 November 2025	GRATIS	Instagram
59	kamis, 27 November 2025	Fath Farhani			NN	Selamat siang, Saya Fath, staff dari Direktorat Peningkatan Kualitas Perumahan Perkotaan, Kementerian Perumahan dan Kawasan Permukiman. Izin mau mengirimkan undangan yang ditujukan kepada Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Permukiman Provinsi Jawa Tengah terkait Rapat Koordinasi Pelaksanaan BSPS Perkotaan dan Kegiatan CSR Perumahan di Provinsi Jawa Tengah. Apakah ada kontak yang dapat kami hubungi untuk mengirimkan undangan tersebut dan meminta untuk konfirmasi kehadirannya? Terima kasih	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Jum'at, 28 November 2025	Jum'at, 28 November 2026	GRATIS	Instagram
60	Jum'at, 28 November 2025	Karina			NN	Permisi, sebelumnya perkenalkan, saya Karina Sukma Manik, mahasiswa semester 5 Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro. Saya ingin menanyakan apakah DISPERAKIM Provinsi Jawa Tengah saat ini membuka kesempatan magang mandiri untuk mahasiswa? Jika iya, bagaimanai teknis pendaftaran magang, termasuk persyaratan serta dokumen apa saja yang perlu dipersiapkan? Selain itu apakah terdapat kontak atau email resmi yang dapat saya hubungi untuk pengiriman surat atau berkas magang? Demikian yang ingin saya tanyakan. Terima kasih banyak atas waktu dan informasinya	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Senin, 1 Desember 2025	Senin, 1 Desember 2026	GRATIS	Instagram
61	Jum'at, 5 Desember 2025	Ajib Budiarto			NN	Assalamualaikum...Pak/Bu, Saya sebagai warga Adipasir kec.Rakit kab.Banjarnegara ingin mendaftar Rumah Tidak Layak Huni bagaimana nggih ???	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Sabtu, 6 Desember 2025	Sabtu, 6 Desember 2025	GRATIS	Instagram
62	Selasa, 9 Desember 2025	Ali Affandi			NN	Assalamualaikum Pa mau tanya , dana bedah rumah untuk wilayah brebes jawa tengah akan turun kapan yh kira kira	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Rabu, 10 Desember 2025	Rabu, 10 Desember 2025	GRATIS	Instagram
63	Minggu, 7 Desember 2025	pjok.ciksel			NN	Assalamualaikum Selamat sore bapak Mohon maaf mau bertanya bapak. Kira2 untuk kelanjutan buffer zone kilang cilacap jarak yg 50 m donan cilacap tengah kira2 kapan nggih pak untuk di lanjutkan koordinasinya. Terimakasih	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Rabu, 10 Desember 2025	Rabu, 10 Desember 2025	GRATIS	Instagram
64	Selasa, 16 Desember 2025	Yoga Prasetyo			NN	Mohon maaf mau nanya program bedah rumah dibulan Desember kok belum turun kenapa ya kak? Untuk wilayah ngrajek mungkid magelang	Informasi Publik	V			V		V		TERPENUHI		Rabu, 17 Desember 2025	Rabu, 17 Desember 2025	GRATIS	Instagram
65	Senin, 8 Desember 2025	Sri Rahayu			NN	meminta kejelasan mengenai realisasi RTLH a.n. Sri rahayu yang sudah di verifikasi oleh pihak disperkim kota semarang	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut		V				V		TIDAK TERPENUHI	Bukan wewenang	Senin, 8 Desember 2025	Senin, 8 Desember 2025	GRATIS	LaporGub
66	Selasa. 9 Desember 2025	Wasni	NN	Selamat malam izin bertanya apakah masih ada program RLTH /bedah rumah warga Jateng. Saran rumah yg layak mendapatkannya RLTH rumah kediaman ibu Wasni, beralamat desa pesantren kecamatan Ulujami kabupaten Pemalang RT 02 RW 05	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Senin, 15 Desember 2025	Senin, 15 Desember 2025	GRATIS	LaporGub		

NO	HARI/TGL	NAMA	ALAMAT	NOMOR KONTAK	PEKERJAAN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI	STATUS INFORMASI			BENTUK INFORMASI YG DIKUASAI		JENIS PERMOHONAN		KEPUTUSAN PPID	ALASAN PENOLAKAN	HARI DAN TANGGAL		BIAYA DAN CARA	
								DIBAWAH		BELUM DIKUASAI	SOFTCOPY	HARDCOPY	MELIHAT/ MENGETAHUI	MEMINTA SALINAN			PEMBERITAHUAN TERTULIS	PEMBERIAN INFORMASI	BIAYA	CARA
								Ya	Tdk											
67	Rabu, 24 Desember 2025	Chaila Rahma			Mahasiswa	Assalamualaikum Wr. Wb. Selamat siang Bapak/Ibu. Perkenalkan, saya Chaila Nasya Fatika Rahma, mahasiswa semester 5 Program Studi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Semarang. Izin bertanya, apakah di Disperakim Prov Jateng menerima magang mandiri untuk mahasiswa, dan apakah saya beserta satu teman saya diperbolehkan melaksanakan magang tersebut pada bulan Januari s.d Februari, selama kurang lebih 1 bulan? Apabila diperkenankan, mohon informasi terkait prosedur pengajuan, persyaratan, serta unit yang dapat saya hubungi lebih lanjut. Terima kasih banyak atas waktu dan kesediaan Bapak/Ibu. Wassalamualaikum Wr. Wb.	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Senin, 29 Desember 2025	Senin, 29 Desember 2025	GRATIS	Instagram
68	Rabu, 24 Desember 2025	ren_oart19			NN	Min ijin bertanya untuk gaji pppk paruh waktu jateng itu kira2 kapan ya cairnya? Soalnya gaada modal untuk ngekost ini	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut		V						TIDAK TERPENUHI	Bukan wewenang	Senin, 29 Desember 2026	Senin, 29 Desember 2026	GRATIS	Instagram
69	Senin, 29 Desember 2025	Risqi Ardiansyah			NN	Selamat siang, bagaimana kelanjutannya min? Sampai sekarang bantuannya pun belum diterima dan rumah belum dibangun sama sekali	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI				GRATIS	Instagram
70	Rabu, 24 Desember 2025	Portoliosa			NN	Selamat siang, perkenalkan saya Marisha Fitriany, mahasiswa Universitas Kristen Satya Wacana. Izin menanyakan apakah disperakim prov jateng saat ini membuka kesempatan untuk program magang.	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Senin, 29 Desember 2025	Senin, 29 Desember 2025	GRATIS	Instagram
71	Minggu, 28 Desember 2025	Maudry			NN	Permissi mau tanya tentang perumahan PT HAQY BHAKTI BUANA perumahan Puri Nirwana Kendal. Apakah bisa?	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut		V		V		V		TIDAK TERPENUHI	Bukan wewenang	Senin, 29 Desember 2025	Senin, 29 Desember 2025	GRATIS	Instagram
72	Selasa, 25 Desember 2025	NN			NN	Pak saya penerima bantuan RTLH Provinsi Jawa tengah tahun 2025. Di kabupaten Kendal, kecamatan Ringinarum, desa Tejorejo. Menurut sumber yang saya peroleh dari website total bantuan rith perunit adalah 20juta ditahun 2025. sementara yang saya terima dilapangan hanya sekian juta. seperti yang tertera difoto yang saya lampirkan saya hanya menerima total 17.047.760 sudah termasuk biaya upah padat karya. dengan rincian kuota toko bangunan kotor sebesar 16.254.000 terkena pajak 14% menjadi 13.987.440 bersih, kuota toko kayu kotor 1.476.000 terkena pajak menjadi 1.260.360, sementara upah padat karya sebesar 1.800.000 sangat berbeda dengan detail yang tertera diprin kertas putih untuk laporan dengan yang saya terima dilapangan. saya ijin bertanya pak apakah benar terdapat pajak sebesar 14% untuk bantuan Rtlh itu sendiri? Bukankah katanya pak lutfi tidak mengijinkan pematongan sedikitpun dari bantuan tersebut. mohon bantuannya pak untuk ditinjau kembali. terimakasih	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Senin, 29 Desember 2025	Senin, 29 Desember 2025	GRATIS	LaporGub
73	Selasa, 23 Desember 2025	NN			NN	Maaf mau tanya, SBUM KPR saya sudah cair dari pusat tanggal 3 november 2025,tapi sampai sekarang belum saya terima dari pengembang Pengembang: PT Parama Surya Gemilang	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Kamis, 25 Deember 2025	Kamis, 25 Deember 2026	GRATIS	LaporGub

NO	HARI/TGL	NAMA	ALAMAT	NOMOR KONTAK	PEKERJAAN	INFORMASI YG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN INFORMASI	STATUS INFORMASI			BENTUK INFORMASI YG DIKUASAI		JENIS PERMOHONAN		KEPUTUSAN PPID	ALASAN PENOLAKAN	HARI DAN TANGGAL		BIAYA DAN CARA	
								DIBAWAH		BELUM DIKUASAI	SOFTCOPY	HARDCOPY	MELIHAT/ MENGETAHUI	MEMINTA SALINAN			PEMBERITAHUAN TERTULIS	PEMBERIAN INFORMASI	BIAYA	CARA
								Ya	Tdk											
74	Selasa, 2 September 2025	Syarif Hidayatullah			NN	Aduan terkait informasi pencairan program bantuan SBUM (Subsidi Bantuan Uang Muka) atas nama bapak Syarif Hidayatullah kapan cairnya ?. Bapak Syarif telah mengambil KPR di perumahan Jaya Permai 2 Jl. Abdul Syukur, Margadana, Kec. Margadana, Kota Tegal, Jawa Tengah, pada bulan Maret 2025, waktu akad akhir Maret di Bank BRI, setelah 1 minggu serah terima kunci, kata pihak developer menunggu 3 bulan untuk mendapatkan bantuan SBUM tersebut. Saat akad itu ada barengannya dengan orang lain yang sedang melakukan akad juga. Barengannya yang melakukan akad bantuan SBUM tersebut cair di bulan Juni akhir.	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Selasa, 9 September 2025	Selasa, 9 September 2026	GRATIS	LaporGub
75	Jum'at, 12 September 2025	Kastum Suherman			NN	Permohonan informasi cara mengajukan rumah tidak layak huni.bsps Atas nama kastum.suherman No nik ktp 3301141510780001 Desa mulyasari kec majenang kab cilacap Jawa Tengah	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Selasa, 16 September 2025	Selasa, 16 September 2025	GRATIS	LaporGub
76	Rabu, 6 Agustus 2025	NN			NN	Apa yang menjadi pembeda kewenangan Kementerian Perumahan Dan Permukiman dengan Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah dan Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten/Kota? Sepertinya yg nyata kerja nya itu ya hanya Kementerian Perkim dan Disperkim Kabupaten/Kota, sedangkan Disperakim Provinsi seperti tidak pernah kelihatan kerja	Untuk memperoleh informasi terkait permasalahan tersebut	V			V		V		TERPENUHI		Senin, 11 Agustus 2025	Senin, 11 Agustus 2026	GRATIS	LaporGub

LAPORAN ADUAN (STATUS SELESAI - SEMUA KANAL - DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN - 2025-01-01 - 2025-12-31)

	KODE	ADUAN	LINK	KANAL	KAB/KOTA	KECAMATAN	KEL/DESA	WAKTU	KATEGORI	TOPIK	SUB KATEGORI	DITERUSKAN	PROSES VERIFIKASI		TANGGAPAN VERIFIKASI	PROSES PROGRESS		TANGGAPAN PROGRESS	PROSES SELESAI		TANGGAPAN SELESAI	STATUS	PUBLIC/PRI VATE	GAMBAR
													VERIFIKASI	JEDA		PROGRESS	JEDA		SELESAI	JEDA				
1	LGM860822794	assalamualaikum, maaf z'in bertanya mengenai bantuan RTLH untuk bantuan RTLH APBD Provinsi Banten keuang pemerintah desa untuk peningkatan RTLH sebesar Rp. 10.000.000,- dipertunkan hanya untuk bahan materialitu dapat potongan pajak berapa persen pak? terima kasih	-	Mobile	KABUPATEN PEKALONGAN	-	-	12/01/2025 14-34	INFRASTRUKTUR	INFORMASI BANTUAN RTLH (RUMAH TIDAK LAYAK HUNI) / BEDAH RUMAH	BANTUAN RTLH, RTLH, INFORMASI RTLH	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	13/01/2025 10:36	0 Hari 1 Jam 3 Menit	Terimakasih atas aduan bapak/ibu, aduan akan kami teruskan ke bidang terkait dan akan kami konfirmasi lebih lanjut. Terimakasih	13/01/2025 12:47	0 Hari 2 Jam 10 Menit	Bantuan Peningkatan Kualitas RTLH yang berasal dari APBD Prov.Jateng ke Pemdes melalui Bankespendes Peningkatan Kualitas RTLH, dengan nilai bantuan yang diberikan Rp 20.000.000,- dengan rincian Rp 18.000.000,- untuk pembelian material bahan bangunan dan Rp 2.000.000,- untuk bantuan padat karya/tenaga kerja dan subsidi makan minum tenaga kerja. Dari dana bantuan yang digunakan untuk pembelian material senilai Rp 18.000.000,- tersebut, dikenakan pajak diantaranya pajak pph sebesar 1,5% dan ppn sebesar 11% sesuai ketentuan yang berlaku. Bila bantuan berasal dari Pemerintah Provinsi, maka berbeda pula komposisi besarnya dan syarat ketentuannya	13/01/2025 12:48	0 Hari 0 Jam 1 Menit	Bantuan Peningkatan Kualitas RTLH yang berasal dari APBD Prov.Jateng ke Pemdes melalui Bankespendes Peningkatan Kualitas RTLH, dengan nilai bantuan yang diberikan Rp 20.000.000,- dengan rincian Rp 18.000.000,- untuk pembelian material bahan bangunan dan Rp 2.000.000,- untuk bantuan padat karya/tenaga kerja dan subsidi makan minum tenaga kerja. Dari dana bantuan yang digunakan untuk pembelian material senilai Rp 18.000.000,- tersebut, dikenakan pajak diantaranya pajak pph sebesar 1,5% dan ppn sebesar 11% sesuai ketentuan yang berlaku. Bila bantuan berasal dari Pemerintah Provinsi, maka berbeda pula komposisi besarnya dan syarat ketentuannya	Selesai	Private	
2	LGPW13981786	Selamat pagi bapak saya ingin bertanya. Saya mengambil perumahan subsidi di daerah windusari magelang dengan developer PT.Marison di bank BTN berjalan 2tahun saya baru tahu ternyata rumah yg saya tapetadalah tanah urug. Kondisinya sangat berbahaya karna tembok sudah retak parah dan pylon sudah abrol semua. Pertanyaan saya apakah saya bisa dapat kompensasi da pihak developer atau pihak bank untuk perbaikan rumah? Karna rumah sangat tidak layak di huni dan berbahaya pak sedangkan untuk masa pemakaian baru berjalan 2tahun. Tolong bantu kami pak 🙏	-	Website	KABUPATEN MAGELANG	-	-	19/01/2025 07:51	INFRASTRUKTUR	PERMOHONAN INFORMASI PROGRAM RUMAH SUDSIDI	PROGRAM RUMAH SUDSIDI, INFORMAS RUMAH SUDSIDI, KOMPENSASI, TANAH URUG	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	20/01/2025 06:12	0 Hari 14 Jam 15 Menit	terimakasih untuk aduan bapak/ibu, kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapat tindak lanjut.	23/01/2025 07:37	3 Hari 1 Jam 24 Menit	Terkait kerusakan unit rumah Blok E7 di Perumahan Marison Windusari, Desa Windusari, Kecamatan Windusari, telah kami koordinasikan dengan pihak - pihak terkait, sebagai berikut - Pada tanggal 21 Januari 2025, tim dari Dinas Perkim setempat yaitu Dinas Perkim Kab.Magelang telah melakukan verifikasi lapangan bersama pihak pengembang PT. Tuye Maris dan penghuni rumah - Hasil temuan kerusakan yang dilaporkan meliputi: retak pada dinding - kerusakan atap, dan penurunan level lantai - Penyebab utama kerusakan adalah tanah amblas, yang sebelumnya merupakan area tanah urug dan rumah telah di huni selama kurang lebih selama 2 tahun - Komitmen PT Tuye Maris selaku pengembang, telah menyatakan kesediaannya untuk memperbaiki kerusakan bangunan yang terjadi dan melakukan treatment pada lokasi sekitar guna mencegah kerusakan serupa di masa mendatang.Terimakasih	23/01/2025 07:37	0 Hari 0 Jam 0 Menit	Terkait kerusakan unit rumah Blok E7 di Perumahan Marison Windusari, Desa Windusari, Kecamatan Windusari, telah kami koordinasikan dengan pihak - pihak terkait, sebagai berikut - Pada tanggal 21 Januari 2025, tim dari Dinas Perkim setempat yaitu Dinas Perkim Kab.Magelang telah melakukan verifikasi lapangan bersama pihak pengembang PT. Tuye Maris dan penghuni rumah - Hasil temuan kerusakan yang dilaporkan meliputi: retak pada dinding - kerusakan atap, dan penurunan level lantai - Penyebab utama kerusakan adalah tanah amblas, yang sebelumnya merupakan area tanah urug dan rumah telah di huni selama kurang lebih selama 2 tahun - Komitmen PT Tuye Maris selaku pengembang, telah menyatakan kesediaannya untuk memperbaiki kerusakan bangunan yang terjadi dan melakukan treatment pada lokasi sekitar guna mencegah kerusakan serupa di masa mendatang.Terimakasih	Selesai	Public	
3	LGM886724080	Aduan saya LGWP74838227 masalah rumah subsidi di bulan oktober 2024 sampai sekarang blm beres,marketing yg di pecat an Hjhrah Itonaeni etnoor, dan pihak developer saling lempar tanggungjawab	-	Mobile	KABUPATEN SEMARANG	UNGARAN TIMUR	-	05/03/2025 23:50	INFRASTRUKTUR	KELUHAN PERUMAHAN SUDSIDI	PERUMAHAN SUDSIDI, PEMBANGUNAN RUMAH	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	08/03/2025 21:51	2 Hari 17 Jam 37 Menit	Terimakasih untuk laporan aduan bapak/ibu, kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapat tindak lanjut.	09/03/2025 21:12	0 Hari 23 Jam 21 Menit	Terkait aduan Saudara sudah kami koordinasikan dengan pihak pengembang perumahan, dan akan diselesaikan sesuai dengan batas waktu kesempatan yang telah dibuat sebelumnya.Terimakasih.	27/03/2025 21:26	18 Hari 0 Jam 13 Menit	Terkait aduan Saudara sudah kami koordinasikan dengan pihak pengembang perumahan, dan akan diselesaikan sesuai dengan batas waktu kesempatan yang telah dibuat sebelumnya. Terimakasih.	Selesai	Public	
4	LGM854871633	Selamat pagi bapak/ibuSaya selaku konsumen dari PT Dwikarya Bangun Sejahtera (PT DKBAS) ingin melaporkan proses realisasi rumah di Griya Kalongin Indah E17 dari Juni 2024 sampai pada saat ini tidak ada progres. Sudah uji 2 j dan dp 27 j di transfer ke no rekening marketing an. Hjhrah Itonaeni Et Noor. Dijanjikan bulan februari- maret jika rumah belum jadi dp akan dikembalikan, tapi malah dikasih jaminan kunci rumah lain dan sertifikat masih dibuat jaminan di BKK ungaran, kami sudah ke kantor katane sama marketing saja karena berkas ada di marketing, tetapi marketing bilang kalau uang sudah masuk ke developer, kami tidak tahu yang benar yang mana, mereka saling lempar tanggung jawab, minta tolong bapak/ibu pemerintah terkait dibantu kami untuk menyelesaikan masalah tersebut, terimakasih 🙏	-	Mobile	KABUPATEN SEMARANG	-	-	30/03/2025 10:29	INFRASTRUKTUR	KELUHAN RUMAH SUDSIDI	PERUMAHAN SUDSIDI, PEMBANGUNAN RUMAH, DEVELOPER PERUMAHAN	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	11/04/2025 11:23	0 Hari 3 Jam 10 Menit	Terimakasih untuk laporan aduan bapak/ibu, kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.	28/04/2025 10:51	16 Hari 23 Jam 28 Menit	Terimakasih atas aduan yang telah disampaikan, Terkait aduan saudara sudah kami koordinasikan dengan pihak pengembang perumahan PT. Dwikarya Bangun Sejahtera (DKBAS) dan mereka akan membantu untuk menyelesaikan Demikian dapat kami sampaikan, Terimakasih?	28/04/2025 10:51	0 Hari 0 Jam 0 Menit	Terimakasih atas aduan yang telah disampaikan, Terkait aduan saudara sudah kami koordinasikan dengan pihak pengembang perumahan PT. Dwikarya Bangun Sejahtera (DKBAS) dan mereka akan membantu untuk menyelesaikan Demikian dapat kami sampaikan, Terimakasih?	Selesai	Private	
5	LGPW97638359	Aduan penerima manfaat RTLH th 2024, yang disalurkan oleh petugas perangkat desa Wonolelo kec./kan Wonosobolumlah penerima manfaat 7 orang se desa Wonolelo dengan nominal bantuan 20 JT.Sampai penerima hanya -- 14 JT.	-	Website	KABUPATEN WONOSOBO	WONOSOBO	-	30/03/2025 17:14	INFRASTRUKTUR	KELUHAN BANTUAN RTLH (RUMAH TIDAK LAYAK HUNI) / BEDAH RUMAH	BANTUAN RTLH, PENYALURAN BANTUAN, PEMOTONGAN BANTUAN, DUGAAN PEMOTONGAN	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	09/04/2025 08:47	9 Hari 10 Jam 4 Menit	Terimakasih untuk laporan aduan bapak/ibu, kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.	10/04/2025 15:25	1 Hari 6 Jam 37 Menit	Terkait aduan Saudara dapat kami sampaikan, Bantuan Peningkatan Kualitas RTLH yang berasal dari APBD Prov.Jatengdengan nilai bantuan yang diberikan Rp 20.000.000,- dengan rincian Rp 18.000.000,- untuk pembelian material bahan bangunan dan Rp 2.000.000,- untuk bantuan padat karya/tenaga kerja dan subsidi makan minum tenaga kerja. Dari dana bantuan yang digunakan untuk pembelian material tersebut, dikenakan pajak diantaranya pajak pph sebesar 1,5% dan ppn sebesar 11% sesuai ketentuan yang berlaku. Bila bantuan berasal dari Pemerintah Provinsi, maka berbeda pula komposisi besarnya dan syarat ketentuannyaUntuk lebih rincinya dapat menghubungi kantor desa.	28/04/2025 10:52	17 Hari 19 Jam 27 Menit	Terkait aduan Saudara dapat kami sampaikan, Bantuan Peningkatan Kualitas RTLH yang berasal dari APBD Prov.Jateng dengan nilai bantuan yang diberikan Rp 20.000.000,- dengan rincian Rp 18.000.000,- untuk pembelian material bahan bangunan dan Rp 2.000.000,- untuk bantuan padat karya/tenaga kerja dan subsidi makan minum tenaga kerja. Dari dana bantuan yang digunakan untuk pembelian material tersebut, dikenakan pajak diantaranya pajak pph sebesar 1,5% dan ppn sebesar 11% sesuai ketentuan yang berlaku. Bila bantuan berasal dari Pemerintah Provinsi, maka berbeda pula komposisi besarnya dan syarat ketentuannya Untuk lebih rincinya dapat menghubungi kantor desa.	Selesai	Public	
6	LGM821536999	NIK : 3324080308940001Alamat : PURI NIRWANA BLOK B no 10,kecamatan Kaliwungu Selatan Kabupaten Kendal, Jawa Tengah Pada tahun Agustus 2020 saya membeli perumahan di Demangan regency yg sekarang di beli anak perusahaan HOKI GROUB PROPERTY yaitu PT HAQY BHAQTI BUANA Perumahan sekarang bernama PURI NIRWANA KALIWUNGU,Sekaj 2020 sampai sekarang Febuari 2025Saya belum mendapatkan sertifikat Hak milik (SHM)Maupun SHGB,Saya sudah menghubungi BPN Kab.kendalLewat pengaduan,Dan syarat untuk mengajukan SKPT adalah saya harus punya HGB.Sementara saya dari 2020 sampai sekarang belum di kasih HGB ataupun itikak baik dari pengembangan Perumahan puri nirwana Kaliwungu,kemapa saya ingin mengajukan SKPT karena saya menduga sertifikat HGB saya yg bernomor : 00803 yg berada di (kabupaten Kendal)di agunkan atau di jamanikan oleh pengembang perumahan puri nirwana,saya Sudah lapor ke Disperkim kab.kendaltetapi mereka belum bisa mengatasi permasalahan yang saya alami,yg saya inginkan pihak pengembang perumahan dan saya bisa mediasi lewat ATRBPN kab.kendal atau lewat instansi pemerintah yang berwenang terimakasih	-	Mobile	KABUPATEN KENDAL	-	-	15/04/2025 18:25	INFRASTRUKTUR	ADUAN TERHADAP DEVELOPER PERUMAHAN	PEMBANGUNAN PERUMAHAN, SERTIFIKAT TANAH, DUGAAN PENGELAPAN, BANTUAN MEDIASI	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	28/04/2025 10:57	12 Hari 1 Jam 59 Menit	Terimakasih untuk laporan aduan bapak/ibu, kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.	03/06/2025 10:41	35 Hari 23 Jam 43 Menit	Terkait aduan Saudara sudah kami koordinasikan dengan Disperkim Kabupaten Kendal untuk dapat ditindaklanjuti. Jika terdapat perkembangan akan kami informasikan pada kesempatan pertama. Terima kasih	23/06/2025 10:40	19 Hari 23 Jam 58 Menit	Terkait aduan Saudara sudah kami koordinasikan dengan Disperkim Kabupaten Kendal untuk dapat ditindaklanjuti. Jika terdapat perkembangan akan kami informasikan pada kesempatan pertama. Terima kasih	Selesai	Private	

7	LGWP25548018	Selamat Siang, perkenalkan sy oktaviaus. Sy membeli Cash perumahan di Pandawa Cluster Blok B tahun 2020 dengan Developer CV Daista. Tanpa sepengetahuan kami para pemilik perumahan Blok B saat ini dijaminikan di BPR Artomoro oleh Developer & Semua perumahan Pandawa Cluster Blok B Akan diulang karena Developer tidak menjalankan kewajiban di BPR artomoro(Ditahan di LP Kedung Pane). Kami semua pemilik sudah berusaha bertemu dengan BPR artomoro tp diminta membayar harga perumahan baru. Ke ATK BPR tidak ada solusi & kalo memakai kuasa hukum bukan menyelesaikan masalah tapi menghambur"kan biaya/effort biaya yg besar.Kami mohon ada mediasi dengan BPR Artomoro yang di fasilitasi Gubernur, karena Developer maunya di tahan saja tanpa ada solusi untuk perumahan kami ini	-	Website	KOTA SEMARANG	TEMBALANG	ROWOSARI	30/06/2025 09:14	INFRASTRUKTUR	ADUAN TERHADAP DEVELOPER PERUMAHAN	DEVELOPER PERUMAHAN, SERTIFIKAT RUMAH	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	05/07/2025 11:26	5 Hari 1 Jam 56 Menit	Terimakasih untuk laporan aduan bapak/ibu. kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.	24/07/2025 21:48	19 Hari 10 Jam 21 Menit	Disperakim Provinsi Jawa Tengah telah melaksanakan Rapat Fasilitas pada tanggal 23 Juli 2025 dengan mengundang pihak-pihak terkait. Diharapkan saudara dapat menindaklanjuti saran dan masukan yang telah diberikan. Terima Kasih.	24/07/2025 21:55	0 Hari 0 Jam 6 Menit	Disperakim Provinsi Jawa Tengah telah melaksanakan Rapat Fasilitas pada tanggal 23 Juli 2025 dengan mengundang pihak-pihak terkait. Diharapkan saudara dapat menindaklanjuti saran dan masukan yang telah diberikan. Terima Kasih.	Selesai	Private	
8	LGIG96881782	Dari mulai awal? Bapak dan Pak Wagub di lantik saya sudah sering DM lewat lg kalau saya minta di bantu rumah subsidi murah, karena sampai saat ini saya dan keluarga belum memiliki rumah sendiri, masih sewa rumah yang sewanya di bayar pertahun dan itu terasa berat untuk saya yang hanya sebagai pedagang tisu cimboho dan masker pendapatan saya sehari hari hanya 2000 – 4000 sehari kalau di jumlah dalam 1 bulan tidak sampai 1jt....saya juga harus menanggung biaya hidup orang tua saya yang sudah sepuh Ibu saya usia 69th saya usia 72th, dan mereka tidak mungkin bekerja formal karena terburut fiskal dan usia. Ibu saya juga sedang sakit diabetes sehingga sulit berjalan normal, saya juga penyandang disabilitas tidak bisa berjalan saya berdagang keliling kota Purwokerto naik motor roda motor roda 3 kalau tidak di bantu naik motor saya tidak bisa berjalan berdagang keliling... Ibu saya juga dalam masa pengobatan ke rumah sakit, walaupun BPJS ada obat tertentu yang terkadang tidak di cover BPJS, saya pun sebenarnya juga dalam masa pengobatan ke poli saraf tapi saya kesampingkan karena saya lebih baik berdagang keliling setiap hari untuk menyambung hidup sehari hari... Memang saya sudah di hubungi Disperakim perihal kepemilikan	https://www.instagram.com/direct/1/17844349965342321/	Instagram	KABUPATEN BANYUMAS	PURWOKERTO TIMUR	KRANJI	30/06/2025 15:06	INFRASTRUKTUR	PERMOHONAN INFORMASI BANTUAN RUMAH GRATIS	RUMAH GRATIS, PERMOHONAN RUMAH GRATIS, BANTUAN RUMAH, DISABILITAS	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	05/07/2025 22:47	5 Hari 7 Jam 41 Menit	Terimakasih atas informasi yang disampaikan bapak. kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.	24/07/2025 22:18	18 Hari 23 Jam 31 Menit	Menindaklanjuti pengaduan yang Bapak/Ibu sampaikan terkait permohonan bantuan rumah dari Pemerintah Provinsi, terlebih dahulu kami ucapkan terima kasih atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu terhadap program-program pemerintah. Kami menyampaikan permohonan maaf karena saat ini permohonan bantuan Bapak/Ibu belum dapat kami proses, mengingat belum terpeenuhnya salah satu persyaratan utama dalam program bantuan rumah yang kami selenggarakan. Sebagai alternatif solusi, Bapak/Ibu dapat mempertimbangkan untuk mengikuti program rumah subsidi (KPR FLPP) yang merupakan program dari Pemerintah Pusat melalui Kementerian PUPR. Program ini ditujukan bagi masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) yang belum memiliki rumah, dan tidak menyaratkan kepemilikan tanah pribadi. Pemerintah menyediakan rumah subsidi melalui beberapa program bantuan pembiayaan rumah yaitu : 1. Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPPP) FLPP adalah dukungan fasilitas likuiditas pembiayaan perumahan kepada MBR.	06/08/2025 22:54	13 Hari 0 Jam 36 Menit	Menindaklanjuti pengaduan yang Bapak/Ibu sampaikan terkait permohonan bantuan rumah dari Pemerintah Provinsi, terlebih dahulu kami ucapkan terima kasih atas perhatian dan partisipasi Bapak/Ibu terhadap program-program pemerintah. Kami menyampaikan permohonan maaf karena saat ini permohonan bantuan Bapak/Ibu belum dapat kami proses, mengingat belum terpeenuhnya salah satu persyaratan utama dalam program bantuan rumah yang kami selenggarakan. Sebagai alternatif solusi, Bapak/Ibu dapat mempertimbangkan untuk mengikuti program rumah subsidi (KPR FLPP) yang merupakan program dari Pemerintah Pusat melalui Kementerian PUPR. Program ini ditujukan bagi masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) yang belum memiliki rumah, dan tidak menyaratkan kepemilikan tanah pribadi. Pemerintah menyediakan rumah subsidi melalui beberapa program bantuan pembiayaan rumah yaitu : 1. Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPPP) FLPP adalah dukungan fasilitas likuiditas pembiayaan perumahan kepada MBR.	Selesai	Public	
9	LGWA96111827	Tolong segera di tindak ada penipuun di wilayah provinsi Jawa tengah mengatasnamakan dinas permukiman dan perumahan sudah banyak korban yang kena hingga milyaran rupiah	-	Whatsapp	KABUPATEN SRAGEN	MASARAN	MASARAN	05/07/2025 05:39	KATEGORI LAIN-LAIN	LAPORAN PENIPUAN	LAPORAN PENIPUAN, DUGAAN PENIPUAN, INSTANSI PEMERINTAH	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	05/07/2025 23:07	0 Hari 16 Jam 9 Menit	Terimakasih untuk laporan aduan bapak/ibu. kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.	05/07/2025 23:09	0 Hari 0 Jam 1 Menit	Terima kasih telah menyampaikan laporan dan informasi kepada kami. Kami turut prihatin atas kejadian yang Bapak/Ibu alami terkait dugaan penipuan yang mengatasnamakan kegiatan pengadaan barang/jasa di Disperakim Pemerintah Provinsi Jawa Tengah. Dapat kami sampaikan bahwa seluruh proses pengadaan barang dan jasa di lingkungan pemerintah daerah	24/07/2025 21:50	18 Hari 22 Jam 41 Menit	Terima kasih telah menyampaikan laporan dan informasi kepada kami. Kami turut prihatin atas kejadian yang Bapak/Ibu alami terkait dugaan penipuan yang mengatasnamakan kegiatan pengadaan barang/jasa di Disperakim Pemerintah Provinsi Jawa Tengah. Dapat kami sampaikan bahwa seluruh proses pengadaan barang dan jasa di lingkungan pemerintah daerah	Selesai	Private	
10	LGWP09011678	Mohon info, nama saya Arel Yumanto, saya telah melakukan pembelian 1 unit rumah di perumahan Pandawa Cluster, Blok B, Rowosari, Meteseh, Semarang, secara cash/lunas, dengan Developer CV Daista. Tanpa sepengetahuan para pemilik rumah Blok B, sertifikat tanah kami dijaminikan oleh Developer ke BPR Artomoro. Saat ini BPR Artomoro akan melakukan telang atas perumahan tersebut karena pihak Developer CV Daista tidak menjalankan kewajibannya. Kami mohon bantuan Gubernur untuk dapat membantu menyelesaikan permasalahan dimaksud dan mendapatkan hak kami, mengingat kami telah membeli rumah tersebut secara cash/lunas.	-	Website	KOTA SEMARANG	-	-	10/07/2025 20:46	INFRASTRUKTUR	ADUAN TERHADAP DEVELOPER PERUMAHAN	DEVELOPER PERUMAHAN, SERTIFIKAT RUMAH	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	11/07/2025 08:53	0 Hari 11 Jam 11 Menit	Terimakasih untuk laporan aduan bapak/ibu. kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.	24/07/2025 21:49	13 Hari 12 Jam 55 Menit	Disperakim Provinsi Jawa Tengah telah melaksanakan Rapat Fasilitas pada tanggal 23 Juli 2025 dengan mengundang pihak-pihak terkait. Diharapkan saudara dapat menindaklanjuti saran dan masukan yang telah diberikan. Terima Kasih.	24/07/2025 21:54	0 Hari 0 Jam 5 Menit	Disperakim Provinsi Jawa Tengah telah melaksanakan Rapat Fasilitas pada tanggal 23 Juli 2025 dengan mengundang pihak-pihak terkait. Diharapkan saudara dapat menindaklanjuti saran dan masukan yang telah diberikan. Terima Kasih.	Selesai	Private	
11	LGWP44308955	Saya waktu bulan juli 2020 ada kenalan Mulyani dari Tuntang semarang. Dia rayu saya dik. ada kerjaan di Salatiga. Perumahan subsidi yg ada di desa Noboropo Argomulya,Salatiga. Dan saya perjanjian SPK Pak Gubernur,,, Borongan per unit rumah ,tipe 36 53 :500 000 rupiah. Perjanjian setelah akad di bayar, Rumah kav 13,14,15,16,17,18,19,20. Ini yg di bayar baru kav 13 kav 17 kav 18. Develover saya atas nama Imam wakhid mukhsinin alamat busungan rt 03 rw 04 kelurahan tambak boyo kec Ambarawa kab Semarang. Saya tagih tagih orangnya selalu menghindar,pak Gubernur Masih 230 jt. Banyak janji banyak alasan dia nya. Tolong pak Gubernur ,saya bisa membantu meringan beban saya, Apa2 udah kejual, kasihan saya sekeluarga, Hampir 6 tahun isinya cuma penderitaan beban utang. Suwun atas respnyo, saya ucapkan banyak terimakasih.	-	Website	KABUPATEN PATI	-	-	21/07/2025 10:06	INFRASTRUKTUR	ADUAN TERHADAP DEVELOPER PERUMAHAN	DEVELOPER PERUMAHAN, SERTIFIKAT RUMAH	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	23/07/2025 08:18	1 Hari 21 Jam 52 Menit	Terimakasih untuk laporan aduan bapak/ibu. kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.	24/07/2025 21:45	1 Hari 13 Jam 26 Menit	Izin ada nomor tlp/wa yg bisa di hubungi, untuk kami minta bantu informasi perihal permasalahan tersebut yang lebih detail, terimakasih	27/08/2025 08:55	33 Hari 11 Jam 10 Menit	Terima kasih atas partisipasi Anda dalam menyampaikan aduan. Setiap laporan akan kami tindaklanjuti sesuai ketentuan yang berlaku.	Selesai	Private	
12	LGMB71961919	Apa yang menjadi pembeda kewenangan Kementerian Perumahan Dan Permukiman dengan Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah dan Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten/Kota? Sepertinya yg nyata kerja nya itu ya hanya Kementerian Perkin dan Disperin Kabupaten/Kota sedangkan Disperakim Provinsi seperti tidak pernah kelihatan kerja nyatanya	-	Mobile	KOTA SEMARANG	-	-	06/08/2025 06:01	INFRASTRUKTUR	INFORMASI KEWENANGAN INSTANSI	KEWENANGAN INSTANSI, PERMOHONAN INFORMASI	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	07/08/2025 21:34	1 Hari 12 Jam 22 Menit	Terima kasih untuk laporan aduan bapak/ibu. terkait keluhan yang disampaikan akan segera kami informasikan. Terima kasih	11/08/2025 11:02	3 Hari 13 Jam 27 Menit	Terimakasih untuk laporan aduan bapak/ibu yang telah disampaikan. Dapat kami informasikan bahwa pada tahun 2025 Disperakim Provinsi Jawa Tengah menangani 17.000 RTLH, rehabilitasi 150 rumah terdampak bencana, pembangunan kembali 20 rumah terdampak bencana, relokasi 100 rumah akibat program pemerintah, dan penanganan backlog sebanyak 240 rumah. Demikian yang dapat kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.	27/08/2025 08:56	15 Hari 21 Jam 54 Menit	Terima kasih atas partisipasi anda dalam menyampaikan aduan. Semoga pelayanan kami dapat terus memberikan manfaat.	Selesai	Public	

13	LGCC79260712	Aduan terkait informasi pencarian program bantuan SBUM (Subsidi Bantuan Uang Muka) atas nama bapak Syarif Hidayatullah kapan cairnya ? Bapak Syarif telah mengambil KPR di perumahan Jaya Permai 2 Jl. Abdul Syukur, Margadana, Kec. Margadana, Kota Tegal, Jawa Tengah, pada bulan Maret 2025, waktu akad akhir Maret di Bank BBI, setelah 1 minggu serah terima kunci, kata pihak developer menunggu 3 bulan untuk mendapatkan bantuan SBUM tersebut. Saat akad itu ada barengannya dengan orang lain yang sedang melakukan akad juga. Barengannya yang melakukan akad bantuan SBUM tersebut cair di bulan Juni akhir.	-	Call Center	KOTA TEGAL	-	-	02/09/2025 06:39	SOSIAL MASYARAKAT	PERMOHONAN INFORMASI SUBSIDI BANTUAN UANG MUKA	DP RUMAH SUBSIDI, RUMAH SUBSIDI	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	03/09/2025 10:29	1 Hari 3 Jam 49 Menit	Terimakasih untuk laporan aduan bapak/ibu. kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.	03/09/2025 10:43	0 Hari 0 Jam 14 Menit	Berdasarkan Keputusan Menteri PUPR No. 995/KPTS/M/2021 bahwa Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) dapat mengajukan Subsidi Bantuan Uang Muka (SBUM) bersamaan dengan FLPP kepada bank pelaksana. Selanjutnya, bank pelaksana akan mengajukan permintaan pembayaran SBUM kepada pemerintah setelah adanya perjanjian kredit FLPP. Setelah itu, bank pelaksana dan pemerintah melakukan verifikasi pengajuan SBUM. Apabila disetujui, pemerintah akan mentransfer SBUM kepada bank pelaksana untuk kemudian diteruskan kepada MBR melalui pengembang. Terkait dengan hal tersebut kami sarankan Saudara untuk dapat berkoordinasi dengan bank pelaksana tempat Saudara melakukan akad kredit KPR. Terima kasih.	09/09/2025 21:43	6 Hari 11 Jam 0 Menit	Terima kasih atas partisipasi anda dalam menyampaikan permohonan informasi ataupun aduan. Semoga pelayanan kami dapat terus memberikan manfaat. Terima kasih	Selesai	Public	
14	LGI95682243	Pemohonan informasi cara mengajukan rumah tidak layak huni.bspAtas nama kastum.suhermanNo nik ktp 3301141510780001Desa mulyasari kec majenang kab cilacap Jawa Tengah	https://www.instagram.com/direct/?/1784622787100885/	Instagram	KABUPATEN CILACAP	MAJENANG	MULYASARI	12/09/2025 12:40	SOSIAL MASYARAKAT	INFORMASI BANTUAN RTLH (RUMAH TIDAK LAYAK HUNI) / BEDAH RUMAH	BANTUAN RTLH, INFORMASI RTLH	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	15/09/2025 14:11	3 Hari 1 Jam 31 Menit	Terimakasih untuk laporan aduan bapak/ibu. kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.	16/09/2025 08:27	0 Hari 18 Jam 16 Menit	Merindokanlajuti permohonan informasi terkait cara pengajuan bantuan perumahan BSPS, bersama ini kami sampaikan bahwa program BSPS merupakan program dari Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR).Untuk itu, Bapak dapat terlebih dahulu menginformasikan atau mengajukan permohonan kepada Dinas Pekerjaan Umum kabupaten Cilacap guna memperoleh penjelasan lebih lanjut mengenai persyaratan dan prosedur pengajuan BSPS. Dinas terkait akan membantu memberikan arahan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.	03/10/2025 10:23	17 Hari 1 Jam 55 Menit	Terima kasih atas partisipasi anda dalam menyampaikan permohonan informasi ataupun aduan. Semoga pelayanan kami dapat terus memberikan manfaat. Terima kasih	Selesai	Public	
15	LGM6859053	selamat siang pak...mohon maaf saya syarif dari tegal kota...saya mau mempertanyakan tentang uang SBUM KPR SUBSIDI...mohon maaf kak secara singkat saya ambil rumah kpr subsidi pada bulan maret 2025 dan akhadrnya akhir bulan... untuk yg bantuan SBUMnya kapan cairnya iya pak...sampai sekarang belum ada...saya tanya bagian pengembang dan bank pelaksana tidak tau, dengan alasan itu diklar mereka...dimohon pak...bantuannya biar bisa dapat...dikernakan uang itu saya mau gunakan buat renov rumahnya...karna saya dapat rumahnya yg jelek...baru kemarin dinding dindrinya udah pada retak dan pecah(coel) saya sebermya kecewaa banget...saya udah laporan kepihak pengembang tapi gak ada respon sama sekali...banyak kerusakan seperti dinding rumah, pintu yg masih berhubung dan agak seret buat buak tutupnya,jendela yg gak bisa dibuka...dimohon pak/ibu minta bantuannya biar bisa diperbaiki dan dapat bantuan SBUMnya...saya mohon sebesarbesarnya...saya ambil perumahan kpr subsidi di wilayah tegal kotaperumahan jaya permai 2 beralamat jalan abdul syukur keluarahan margadana...pengembang PT.maju jaya lah!bank pelaksana BBI saya minta bantuannya pak/butirmakalh...	-	Mobile	KOTA TEGAL	-	-	10/10/2025 12:01	SOSIAL MASYARAKAT	KELUHAN PERUMAHAN SUBSIDI	PERUMAHAN SUBSIDI, SUBSIDI BANTUAN UANG MUKA (SBUM), PENCAIRAN BANTUAN	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	17/10/2025 11:43	6 Hari 23 Jam 28 Menit	Terimakasih untuk laporan aduan bapak/ibu. kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.	20/11/2025 10:15	33 Hari 22 Jam 32 Menit	Terima kasih atas partisipasi anda dalam menyampaikan permohonan informasi ataupun aduan. Semoga pelayanan kami dapat terus memberikan manfaat. Terima kasih	20/11/2025 10:15	0 Hari 0 Jam 0 Menit	Terima kasih atas partisipasi anda dalam menyampaikan permohonan informasi ataupun aduan. Semoga pelayanan kami dapat terus memberikan manfaat. Terima kasih	Selesai	Private	
16	LGF851642184	📍 Lokasi Kejadian: Parama residenceDesa/Kelurahan: KephutKecamatan: NguterKabupaten/Kota: Sukoharjo 📞 Isi Aduan: Saya mengambil KPR rumah subsidi...an. Yuni Aduti Handayani,akad bulan maret 2025, sampai sekarang Subsidi bantuan (SBUM) blm cair,sdh tanya ke pengembang dan bank jawabannya cuma disuruh menunggu karena itu dr pusat,yang saya tanyakan apakah SBUM saya bisa cair (terdaftar) hanya menunggu waktu,atau tidak cair, kalau tidak cair kendalanya apa,terima kasih	https://www.facebook.com/messages/62ee1f791897680432687	Facebook	KABUPATEN SUKOHARJO	NGUTER	KEPUH	13/10/2025 09:36	INFRASTRUKTUR	PERMOHONAN INFORMASI PROGRAM RUMAH SUBSIDI	PROGRAM RUMAH SUBSIDI, PENCAIRAN BANTUAN, RUMAH SUBSIDI	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	17/10/2025 11:43	4 Hari 2 Jam 6 Menit	Terimakasih untuk laporan aduan bapak/ibu. kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.	20/10/2025 15:05	3 Hari 3 Jam 22 Menit	selamat siang kak, sebelumnya terimakasih sudah menunggu... terkait tindak lanjut aduan anda, mohon untuk di bantu mengirimkan identitas lengkap beserta foto ktp anda, kemudian mohon dibantu info untuk nama pengembang dan bank pelaksana yang terkait, terimakasih	05/11/2025 10:09	15 Hari 19 Jam 3 Menit	Terima kasih atas partisipasi anda dalam menyampaikan permohonan informasi ataupun aduan. Semoga pelayanan kami dapat terus memberikan manfaat. Terima kasih	Selesai	Private	
17	LGWA12607207	Selamat malam izin bertanya apakah masih ada program RTLH /bedah rumah warna jateang	-	Whatsapp	KABUPATEN PEMALANG	ULUJAMI	PESANTREN	09/12/2025 19:43	SOSIAL MASYARAKAT	INFORMASI BANTUAN RTLH (RUMAH TIDAK LAYAK HUNI) / BEDAH RUMAH	BANTUAN RTLH, INFORMASI RTLH	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	12/12/2025 10:53	2 Hari 1 Jam 27 Menit	baik, akan segera kami tindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan bidang terkait, terimakasih	15/12/2025 13:29	3 Hari 2 Jam 35 Menit	selamat siang, dapat kami informasikan bahwa untuk RTLH dari APBD Provinsi Jawa Tengah sudah selesai, namun untuk tahun 2026 atas nama yang bersangkutan bisa diusulkan kembali oleh pemerintah/perangkat desa setempat melalui aplikasi SIMPERUM, terimakasih	25/12/2025 20:11	10 Hari 6 Jam 42 Menit	Terima kasih atas partisipasi anda dalam menyampaikan permohonan informasi ataupun aduan. Semoga pelayanan kami dapat terus memberikan manfaat. Terima kasih	Selesai	Private	
18	LGW93372623	Maaf mau tanya, SBUM KPR saya sudah cair dari pusat tanggal 3 november 2025,tapi sampai sekarang belum saya terima dari pengembangPengembang: PT Parama Surya Gemilang	-	Website	KABUPATEN SUKOHARJO	NGUTER	-	22/12/2025 12:40	SOSIAL MASYARAKAT	KELUHAN PENYALURAN SUBSIDI BANTUAN UANG MUKA (SBUM)	SUBSIDI BANTUAN UANG MUKA (SBUM), PERUMAHAN SUBSIDI, PENCAIRAN DANA	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	25/12/2025 19:55	2 Hari 5 Jam 17 Menit	Terimakasih untuk laporan aduan bapak/ibu. kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.	25/12/2025 20:10	0 Hari 0 Jam 15 Menit	Terima kasih atas laporan yang telah disampaikan.Dapat kami informasikan bahwa alur SBUM sesuai ketentuan pemerintah adalah Dana SBUM dari Bank Pelaksana ->g. Rekening Pembeli ->g. Rekening Developer. Untuk informasi lebih jelas silahkan menghubungi Bank Pelaksana / Developer. Terima kasih.	02/01/2026 08:20	7 Hari 12 Jam 10 Menit	Terima kasih atas partisipasi anda dalam menyampaikan permohonan informasi ataupun aduan. Semoga pelayanan kami dapat terus memberikan manfaat. Terima kasih	Selesai	Private	
19	LGM873797990	Pak saya penerima bantuan RTU Provinsi Jawa tengah tahun 2025. Di kabupaten Kendal, kecamatan Ringinaram, desa Tejorejo. Menurut sumber yang saya peroleh dari website total bantuan rthh perunit adalah 20juta di tahun 2025. sementara yang saya terima dilapangan hanya sekian juta. seperti yang tertera difoto yang saya lampirkan saya hanya menerima total 17.047.760 sudah termasuk biaya upah padat karya. dengan rincian kuota toko bangunan kotor sebesar 36.254.000 terkena pajak 14% menjadi 13.987.440 bersih, kuota toko kayu kotor 1.476.000 telena pajak menjadi 1.260.360, sementara upah padat karya sebesar 1.800.000 sangat berbeda dengan detail yang tertera diprin kertas putih untuk laporan dengan yang saya terima dilapangan. saya ingin bertanya pak apakah benar terdapat pajak sebesar 14% untuk bantuan Rthh itu sendir? Bukankah katanya pak kufi tidak mengijinkan pemotongan sedikitpun dari bantuan tersebut. mohon bantuannya pak untuk ditinjau kembali. terimakasih	-	Mobile	KABUPATEN KENDAL	-	-	25/12/2025 13:36	SOSIAL MASYARAKAT	KELUHAN BANTUAN RTLH (RUMAH TIDAK LAYAK HUNI) / BEDAH RUMAH	BANTUAN RTLH, PENCAIRAN DANA, KELUHAN RTLH	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN	25/12/2025 20:00	0 Hari 2 Jam 4 Menit	Terimakasih untuk laporan aduan bapak/ibu. kami akan meneruskan ke bidang terkait untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.	29/12/2025 11:47	3 Hari 15 Jam 47 Menit	Sudah dilakukan koordinasi dengan TFL bersangkutan dan dari hasil koordinasi TFL dg pemdes dan penerima terkait pemotongan upah tukang bahwa upah tukang belum dicairkan dikarenakan dana masuk baru hari rabu kemarin sedangkan tukang sudah melakukan pekerjaan selama 1 minggu namun belum dibayar oleh penerima bantuan sehingga tukang meminta upah ke toko karena dana belum cair toko bilang tdk ada upah tukang, akan dilakukan koordinasi kembali tanggal 1 Januari	06/01/2026 09:16	7 Hari 21 Jam 28 Menit	Terima kasih atas partisipasi anda dalam menyampaikan permohonan informasi ataupun aduan. Semoga pelayanan kami dapat terus memberikan manfaat. Terima kasih	Selesai	Private	